

INTRODUCCION

Con este libro, se pretende facilitar al personal técnico el manejo de la programación del sistema NERIS 8 en sus dos versiones actuales 3.24 y 3.71, con una exposición clara y sencilla, dando solución a todos los problemas que se puedan plantear.

La programación del sistema, está dividida por grupos específicos de servicios, de esta manera, si seguimos el libro dentro de un grupo encontraremos todo lo que hay que programar para un correcto funcionamiento de dicha prestación.

Hay que dejar claro que para una perfecta comprensión de este libro es necesario tener realizado los cursos de NERIS 64 y NERIS 8 , ya que el presente manual está realizado en modo resumido y en él no se explican apenas los servicios del equipo

El manual está dividido en cinco apartados: En el primero encontraremos el índice del libro, en el segundo la programación del equipo, en el tercero el diagrama de programación , el cuarto la búsqueda alfabética y el quinto los códigos de funciones de usuario.

INDICE

PROGRAMACION DEL SISTEMA

1. INICIALIZACION DEL SISTEMA

1.1. ENTRADA EN PROGRAMACION	8
1.2. REVISION DE TARJETAS	9
1.2.1. ACTIVAR/DESACTIVAR TARJETA	9
1.2.2. PREBLOQUEO/LIBERAR SISTEMA	10
1.3 REVISION DE PUERTOS	10
1.4 REVISION DE ACCESOS BASICOS	11
1.5 NUMERACION DE EXTENSIONES	12

2. LLAMADAS EXTERNAS SALIENTES

2.1 CREACION DE RUTAS	12
2.2 GRUPOS DE ENLACE	13
2.3 ENLACES	14
2.4 ASIGNACION DE RUTAS	16
2.4.1 EXTENSIONES	16
2.4.2 NUMEROS SDE	16
2.5 NUEVOS NUMEROS SDE	17
2.6 TELEFONOS MULTILINEAS	18
2.7 CLIP POR ENLACE	18

3. LLAMADAS EXTERNAS ENTRANTES

3.1 ENLACES ANALOGICOS	19
3.2 ENLACES DIGITALES	20
3.3 NUMEROS SDE	20
3.4 GRUPOS DE EXTENSIONES	21
3.5 CONTROL TIEMPOS GRUPOS EXTENS.	23
3.5.1. RETARDO GRUPOS EXTENSIONES	23
3.5.2. RETARDO TRANSF. GRUPOS	23
3.6 LLAMADA EN ESPERA EXTERNA	23
3.7 LLAMADAS SERVICIOS DE DATOS	24
3.7.1. DESTINOS SD SIN SDE	24
3.7.2. DESTINOS SD CON SDE	24
3.7.3. TABLAS DESTINO SD	25

4. RESTRICCIONES

4.1 TABLAS DE RESTRICCIONES	26
4.2 ASIGNACION TABLAS EXTENSIONES	27
4.3 AUTORIZACION SALIDA EXTENSION	28
4.4 BLOQUEO DE SALIDA ENLACE	28
4.5 BLOQUEO DE SALIDA POR TECLA	29

5. PROGRAMACION EXTENSIONES

5.1 PROGRAMACION EXTENSIONES	29
5.2 CONEXION ENLACE-ENLACE	32
5.3 RETARDO DESVIO TEMPORIZADO	32

6. TARIFICACION

6.1 TARIFICACION EN TIEMPO REAL	33
6.1.1. CONEXION IMPRESORA	33
6.1.2. CONFIGURACION IMPRESORA	33
6.1.3. AUTORIZACION IMPRESION	34
6.1.4. PARAMETROS TARIFICACION	34
6.1.5. CALCULO SOBRETASA	36
6.2 CONTADORES	36
6.3 INFORMES	37
6.3.1. EXTENSIONES	37
6.3.2. CENTROS DE COSTE	37
6.3.3. ENLACES	37
6.3.4. CABINA-HABITACION	38

7. PLAN DE NUMERACION

7.1 MOSTRAR NUMERO	39
7.2 MOSTRAR ELEMENTO	40
7.3 MODIFICAR PLAN NUMERACION	40
7.4 IMP. PLAN DE NUMERACION	41

8. MENSAJES Y LLAMADAS POR VOZ

8.1 GESTION DE MENSAJES	42
8.1.1. GRUPOS EXTENSIONES	42
8.1.2. TEXTO DE MENSAJES PREDEF.	42
8.1.3. BORRAR MENSAJES	43
8.1.4. REDUCIR MENSAJES	43
8.1.5. INICIALIZAR TEXTOS	44
8.2 LLAMADAS POR VOZ	44

9. MARCACIONES AUTOMATICAS

9.1 MARCACION ABREVIADA	45
9.2 NUMERO EMERGENCIA	45
9.3 LLAMADA CODIFICADA	46
9.4 NO MOLESTAR	46
9.5 SUBSTITUCION	47
9.6 CONFERENCIAS	47
9.7 LINEA DIRECTA	47
9.8 TIMBRE PORTERO	48

10. CLAVES DEL SISTEMA

10.1 CLAVE OPERADOR	48
10.2 CLAVE GESTOR	49
10.3 CLAVE INSTALADOR	49
10.4 CONTROL ACCESO	49
10.5 TELEMANTENIMIENTO	49

11. RESET DEL SISTEMA

11.1 RESET FISICO	50
11.2 RESET POR PROGRAMACION	50
11.2.1. PRIMERA CONEXION	50
11.2.2. INICIO NORMAL	50
11.3 RESET TELEFONOS OFFICE	51
11.4 RESET TELEFONO CRYSTAL	51

12. COPIA DE SEGURIDAD

12.1 DESCARGA/CARGA DE DATOS	52
12.1.1. CONFIGURACION WINDOWS	52
12.1.2. DESCARGA DATOS	52
12.1.3. CARGA DATOS	53
12.2 COPIA DE IMPRESION DE SEGURIDAD	54

13. NERIS INALAMBRICA

13.1 ALTA EXT. INALAMBRICAS	55
13.2 GRUPOS EXT. INALAMBRICAS	55
13.3 CELULAS RADIO	56
13.4 CONFIGURACION UNIDAD RADIO	57
13.5 ACTIVAR EXT. INALAMBRICAS	58
13.6 CANALES RADIO	58

14. MENU HOTEL

14.1 PROGRAMACION EXTENSIONES	59
14.2 HABITACION-CABINA	59
14.3 ESTADO HABITACION-CABINA	60
14.4 DESPERTADOR	61
14.5 CONFIGURADOR	61

15. OTRAS PROGRAMACIONES

15.1 PANTALLAS DE OCUPADO	62
15.2 TONO CONFERENCIA	62
15.3 MARCACION POR PULSOS	62
15.4 FLASH / COLGADO	63
15.5 TONO INTERNACIONAL	63
15.6 PREFIJOS INTERURBANOS	63
15.7 RETORNO LLAMADA	64
15.8 RETARDO DESVIO TEMPORIZADO	64
15.9 RETARDO RELAM. TARIFICACION	64
15.10 1-2 EMPRESAS	65
15.11 LLAMADAS INT / EXT.	65
15.12 CONTROL MARCACION EXTERIOR	65
15.13 MUSICA EN ESPERA	66
15.14 VOLUMEN MUSICA	66
15.15 HORA / FECHA	66

16. PROGRAMACIÓN REMOTA

16.1 CONFIGURACION LOCAL	67
16.1.1. CONFIGURACION PC	67
16.1.2. CONFIGURACION CRYSTAL	67
16.2 CONFIGURACION REMOTA	67
16.3 DESTINO LLAMADAS	68
16.4 ENTRADA EN PROGRAMACION	68

17. MANTENIMIENTO

17.1 FALLO DE ALIMENTACION	69
17.2 ALARMAS	70

18. GESTION DE ALARMAS

18.1 CONFIGURACION REMOTA	71
18.2 CONFIGURACION LOCAL	71
18.3 SELEC. TABLA NOTIFICACION	72
18.4 CONFIG. TABLA ALARMAS	72

ANEXOS

1. NOVEDADES EN LA VERSION 3.71	76
2. DIAGRAMA DE PROGRAMACION	80
3. BUSQUEDA ALFABETICA	87
4. CODIGOS USUARIO	93

PROGRAMACION DEL SISTEMA

En primera inicialización nos pedirá idioma, hora y fecha, en entradas posteriores se configurará los siguientes puntos de llegar a la siguiente pantalla:

1. OPERADOR
2. GESTOR DEL SISTEMA
3. INSTALADOR
4. IDIOMA

Puede ocurrir que al intentar acceder a la programación no se pueda realizar por clave pero sí mediante el pulsador. Esto es debido a que en el apartado 3.1.4.5.3 CONTROL ACCESO está seleccionada la opción 2. Este parámetro afecta a la entrada en modo local y cuando se programación, lo que también le afecta también el 3.1.4.5.3 TELEMANUTENIMIENTO.

- ### ACCESO
- ACCESO: Acceso con clave a computador
1. Acceso con clave a computador
 2. Acceso con computador

1. INICIALIZACION DEL SISTEMA

1.1. ENTRADA EN PROGRAMACION

Toda la programación de este equipo se va a explicar entrando con un terminal Crystal (Normalmente lo llevará el personal de mantenimiento), y desde el modo **INSTALADOR** salvo en servicios que solo sean accesibles por **OPERADOR** o **GESTOR**.

Accionamos el pulsador de placa base para entrar sin clave (Diodo encendido fijo) o introducimos la clave de acceso **3ASCOTEL**, con esta clave podemos entrar en todos los niveles.

En primera inicialización nos pedirá idioma, hora y fecha , en entradas posteriores se visualizaran las alarmas antes de llegar a la siguiente pantalla:

1. OPERADOR
2. GESTOR DEL SISTEMA
3. INSTALADOR
4. IDIOMA

Puede ocurrir que al intentar acceder a la programación no se pueda realizar por clave pero sí mediante el pulsador. Esto es debido a que en el apartado **3.1.4.5.1 CONTROL ACCESO** está seleccionada la opción dos. Este parametro afecta a la entrada en modo local y remoto de programación, a este último le afecta tambien el **3.1.4.5.3. TELEMANTENIMIENTO**.

- ACCESO**
- ACCESO:** Acceso con clave o conmutador
1. Acceso con clave o conmutador
 2. Acceso con conmutador

1.2 REVISION DE TARJETAS (3.1.)

0 = Placa Base para todas las versiones 2A, 2B y 3
1 = Modulo izquierdo compatible con 1T-3S y 2Xab
2 = Modulo central de opciones OPT y OPTE
3 = Modulo derecho compatible con 2Xab y 4EAB

Posicion TL. 0 (Tipo placa) MUP E 3.24 o 3.71(Versión)
ESTADO : ACTIVO
PLACA BASE: 8P+2T+2S+2AB INT. (V. 2A)
4P+2T+1S+2AB INT. (V.2B)
8P+3T+1S+2AB INT. (V.3)

Posicion TL. 1 EXT 13
ESTADO : ACTIVO
MODULO : 1T+3S

Posición TL. 2 OPT / OPTE
ESTADO : ACTIVO
MODULO : Interfaz puerta (Solo OPT) +SSA

Posición TL. 3 o 1 EXA 02
ESTADO : ACTIVO
MODULO : 2AB INT.

Posición TL. 3 EAB 04
ESTADO : ACTIVO
MODULO : 4 AB EXT.

1.2.1 ACTIVAR/DESACT. TARJETA (3.1.1.2.)

Para realizar cualquiera de estas dos opciones es imprescindible apagar la alimentación del equipo.

ESTADO : BLOQUEO: ANUNCIO ERROR
NUEVA TL INSERTADA : EXA 02
MODULO : EAB INT.
ANUNCIO NUEVA TL S/N : 2AB INT

1.2.2. PREBLOQUEAR/LIBERAR SIST. (3.1.4.7.)

Esta opción solo es posible aplicarla a todo el sistema y no a los módulos de forma individual.

SISTEMA : BLOQUEO
1: LIBERAR SISTEMA
2: PREBLOQUEAR SISTEMA

1.3 REVISION DE PUERTOS (3.1.2.)

MOSTRAR: MUP EXT. 0.1 a 0.8 1-8 / 24 o 25
PUERTO : Extensión digital a 2 hilos AD2
MNA : 20

MOSTRAR: MUP -ENL. 0.9 a 0.11 9-11/24 o 25
PUERTO: ENLACE DIGITAL T
GESTION TEI: P-P (Se modifica en 3.6.1.2. P/2)
COLISION DETECCION: NO (Modifica en 3.6.1.2.P/4)

MODIFICAR: MUP EX. 0.11 a 0.12 11-12/24 o 25
1: PUERTO : EX. DIGITAL S/AUTO V2 (Observación)
2: BUS : CORTO / LARGO (Largo a partir de 150m.)

OBSERVACIÓN: En un puerto de BUS-S normal : 0,11 , 1.2 y 1.3 Pulsando 1 existen las siguientes opciones:

PUERTO: EX. DIGITAL S / AUTO V2
1: V2 (Cuando lleva Crystal)
2: ETSI (Solo telefonos RDSI)

En el puerto 0.12 (Emergencia) existen estas opciones:

PUERTO: EX. DIGITAL S/ AUTO V2	
1: V2 (Crystal)	3: EMERGENCIA (Crystal)
2: ETSI	4: ETSI Emergencia

MOSTRAR: MUP EX. 0.13	13/24 o 25
PUERTO: EXT. ANALOGICA	
NUMERO: 30	

MOSTRAR: OPT EX. 2.1	19/24 o 25
PUERTO: S.S.A.	

MOSTRAR: OPT EX. 2.2	20/24 o 25
PUERTO : INTERFAZ PUERTA	

MOSTRAR: OPT EX. 2.3	20/25
PUERTO : MUSICA EXTERNA (Solo version 3.71)	

MOSTRAR: 4EAB ENL. 3.1	21-24/24 o 25
PUERTO : 4 AB EXT.	

(La versión 3.24 aporta 24 puertos y la 3.71 aporta 25 puertos)

1.4 REVISION ACCESOS BASICOS (3.6.5.2.)

Podemos comprobar el establecimiento de la capa física en los BUS-T y con ello tener la seguridad que estan bien conectados los hilos.

Entramos en la tabla de referencia y aparecen los puertos de BUS-T Si tienen un asterisco quiere decir que no hay capa física establecida y por tanto no funcionan. Esto es valido para todas las centrales digitales, excepto 1240 con accesos básicos no configurados como ISPBX, ya que esta central no mantiene capa física permanente en AB no ISPBX. (Se recomienda poner siempre AB ISPBX aunque sea solo un acceso)

PROG. TABLA DE REFERENCIA		
0.9	0.10	0.11
ENLACE 0.9 S/N ? :		

1.5 NUMERACION DE EXTENSIONES (3.3.5.8.)

La numeración de extensiones, se realiza en 3.3.5.8 y consiste en asignar números a los puertos, se puede asignar un máximo de ocho extensiones en un BUS-S , 2 extensiones en AD2 (Comprobar conmutador de extensión Office) y una en extensión analógica.

En la pantalla aparece el N° de puerto X.Y-Z ,siendo X el N° de Tarjeta , Y el N° de puerto dentro de la tarjeta y Z el N° de extensión dentro de un puerto. (Para cambiar de puerto dentro de una tarjeta pulsar + o - y para cambiar de tarjeta , pulsar teclas de triángulos).

El número máximo de extensiones es de 50 (Cable. e inalamb.) según el plan de numeracion. La primera extensión por defecto lleva el n° 20.

2. LLAMADAS EXTERNAS SALIENTES

2.1 CREACION DE RUTAS (3.6.3.)

Existen 8 rutas posibles, cada una puede estar formada por un máximo de 7 grupos de enlaces (A-B-C-D-E-F-G-).Un grupo puede pertenecer a todas las rutas. Para cambiar de ruta utilizamos las teclas triangulo, pero si estamos en la opción 2 de MODIFICAR, cambiamos de grupo dentro de la misma ruta.El borrado de un grupo se realiza con la tecla GUION.

MODIFICAR: RUTA 1 N° 170
1: LLAMADAS SALIENTES: 6 / 8
2: GRUPO DE ENLACES: A B C D E F G

Otro servicio que se programa en el apartado de rutas, es definir el número máximo de llamadas salientes que se pueden realizar .(Se elige la opcion 1 y aparece la siguiente pantalla)

LLAMADAS SALIENTES: 6 / 8
N° máximo de llamadas que pueden ser establecidas:
LLAMADAS SALIENTES : ?

2.2 GRUPOS DE ENLACE (3.6.2.)

OBSERVACIONES:

Existen 8 grupos de enlaces.
Cada grupo admite un máximo de 4puertos
Un enlace solo puede pertenecer a un grupo.
Dentro de un grupo no se pueden mezclar enlaces digitales y analógicos.
Los enlaces no se pueden borrar, se asignan en los grupos no accesibles.

Para asignar los enlaces es necesario introducir el número del enlace que depende del lugar de conexión del modulo y del tipo de tarjeta base.

MODIFICAR: GRUPO 3 (D) o (A)
1: ENLACE: LISTA
2: LLAMADAS ENTRANTES : 3 / 4

En los grupos de enlaces digitales,se puede programar el número máximo de llamadas entrantes. En la pantalla aparece el siguiente formato:

MOSTRAR: GRUPO 3 (D)
LLAMADAS ENTRANTES : 3 / 4
Nº máximo de llamadas que pueden ser aceptadas
LLAMADAS ENTRANTES ? :

2.3 ENLACES (3.6.1.)

Existen 8 puertos como máximo en el sistema, 4 Accesos Básicos y 4 enlaces analógicos . En cada uno de ellos hay cuatro pantallas de programación, en este apartado solo vamos a tratar las tres últimas, ya que la primera la analizaremos en tráfico de llamadas entrantes.

2.3.1 ENLACES DIGITALES (3.6.1.)

Marcamos Nº enlace X.Y (El punto se puede marcar tambien con el asterisco), y aparece la primera pantalla del enlace.

Al entrar en un enlace siempre aparece la pantalla 1/4 que se analizará en el apartado 3. del libro, correspondiente a Llamadas Externas Entrantes.

MODIFICAR :ENL X. Y (B=A. Basico.) <-> No rest. 2 / 4
GR. ENLACES : X (1 a 8) Se modifica igual que en 3. 6. 2.
PROTOCOLO : Euro ISDN E (No modificar)
GESTION TEI: P-P / P -MP (MP no ISPBX)
BLOQ. SALIDA: NO / SI (Restriccion de salida por acceso).
CORTAR Nº SDE : (Solo utilizar con nuevo plan numeracion en nº SDE ya existentes).

MODIFICAR: ENL X. Y (B) <-> 3/4
1: GRUPO CORTESIA: - (G 1 / Solo Tono de Timbre) (Esta ultima opción de tono timbre solo en V. 3.71)
3: REG. LLAM. ENTRANTES: NO/SI (Solo V.3.71)

MODIFICAR: ENL X.Y (B) <-> . 4/4
1: COLISION DETECCION: NO / SI (En V.- 3.24 y 3.71)
(Evitar colisión en transmision de paquetes por canal D)

2.3.2 ENLACES ANALOGICOS (3.6.1.)

MODIF. :ENLACE X.Y (A = Analóg.) <-> No Rest. 2/4
GRUPO ENLACES: X (De 1 a 8) (Modificar en el 3.6.2)
TRAS CENTRAL: NO / SI las restricciones por este enlace)
BLOQ. SALIDA :NO / SI (Eenlace solo entrante).

MODIF.:ENLACE X. Y (A= Analog.) <-> No Rest. 3/4
ATENUACION : 1Db (Largo) 3Db (Corto) (V. 3.24)
MODO DE MARCACION: IMP / MF
DETEC. TONO : SI (Detecta frecuencia de tono) 5 seg. (Solo si la opción anterior está en NO).
SEÑAL DE LIBERACION : NO (No modificar)
TONO INTERNACIONAL: NO / SI (No, por defecto)

En la versión 3.71 la programación de la atenuación tiene el siguiente cuadro:

MODIFICAR: ENLACE X.Y (A)
ATENUACION: LINEA LARGA + D)
1. LINEA LARGA
2. LINEA CORTA
3. LINEA LARGA + D)
4. LINEA CORTA + D)

En la versión 3.71 existen las siguientes facilidades de programación: (N0 en la versión 3.24)

MODIF. :ENLACE X. Y A = Analogico) <-> 4 /4
CICLO DE LLAMADA : 5 seg. (Solo en V. 3.71)
GRUPO DE CORTESIA: - , 1 o solo tono de timbre
REG. LLAMADAS ENTRANTES: NO / SI

OBSERVACIONES

Cualquier modificación en un enlace, supone la misma modificación en todos los enlaces del grupo.

2.4 ASIGNACION DE RUTAS

2.4.1 EXTENSIONES (3.4.2.)

Todas las extensiones llevan asignada una ruta de salida, la ruta 1 por defecto, para modificarla entramos en el apartado de programación de extensiones y una vez elegida la extensión aparece la primera pantalla de nueve 1/9, es necesario pulsar intro o la tecla más, para llegar a la segunda pantalla 2/9 que es donde se realiza la modificación.

MODIFICAR :Ex. X.Y-Z (Nº Puerto) N° XX (Nº Ext.) 2/9
1. AUTORIZACION ENLACE : SI / NO
2. ACCESO ENLACE : Ruta N° 1
3. CLIP POR ENLACE: AUTOMATICO (Ver <u>2.7 l libro</u>)

2.4.2 NUMEROS SDE (3.6.4.2.)

La asignación de las rutas a los números SDE se puede realizar porque ya han sido creados como nuevos números en (3.6.4.3.), como ya veremos que se realiza en el apartado 2.5. del libro y además tenemos creados teléfonos multilíneas (3.7.2.) que se explica en el apartado 2.6 del libro.

Una vez que tenemos los números creados y hemos llegado a la opción de mostrar números pulsamos intro y aparece la primera pantalla de dos posibles 1/2 (Esta pantalla se explicará en el apartado 3. del libro, llamadas externas entrantes).

MODIFICAR :	NUM. SDE XXXXXXXX	2/2
1:	RUTA TLF ML. 1 (<i>Modificamos la asignación de ruta</i>)	
2:	CENTRO DE COSTE (<i>Apartado 5. del libro Tarificación</i>)	
3:	GRUPO CORTESIA: - , 1, Solo tono timbre en V.3.71	
4:	LLAMADAS ENTRANTES:	
5:	REG-LLAMADAS ENTRANTES: NO / SI	

2.5 NUEVOS NUMEROS SDE (3.6.4.3.)

Los números SDE permiten al sistema direccionar el tráfico entrante, según las distintas opciones de programación. Se introduce el nº inicial y después el final, si no son consecutivos hay que repetir el proceso.

MODIFICAR	PLAN SELEC. DIRECTA
VALOR INICIAL:	
VALOR FINAL:	
VALOR INICIAL:	Nº SDE (<i>Solo si hay números grabados</i>)

Una vez introducidos, aparece el siguiente texto en pantalla:

INSTALAR SOLO EXT. INTERNAS S/N

La diferencia entre pulsar S o N cuando damos de alta los números , es la siguiente: Con S se asignan los Nº SDE a las extensiones que coincidan , pero si no coincide ninguna se borran los números introducidos. Con la segunda opción N , se asignan también los Nº SDE a las extensiones que coincidan, pero si hay números que no coinciden con ninguna extensión se asignan al grupo 16 y no se borran.

Cuando se hayan grabados todos los bloques de números, se puede ya asignar las rutas de salida y puntos de contestación para llamadas externas entrantes.

2.6 TELEFONOS MULTILINEAS (3.7.2.)

Una extensión Multilínea, es un teléfono Office 30, 40 y el Crystal Multilíneas. Existe una opción de COPIAR EXT. que permite elegir extensión de origen y de destino.

MODIFICAR ML. X.Y-Z (n° de puerto) NUM. XX (n° ext.)

1. TECLAS DE LINEA (Máx. 11 dígitos N°SDE o prto. analog.)
2. BLOQUEO DE SALIDA (no funciona en estas versiones)

Para cambiar de tecla pulsar + o - y para cambiar de extensión pulsar teclas de triángulo. Recordar que no se pueden asignar puertos digitales a las teclas.

Si queremos consultar la asignación de teclas, pulsar mostrar 3.7.1 y N° Ext., aparece la primera pantalla de siete posibles 1/7 cada una con capacidad para 5 teclas, máximo 32 teclas.

TECLA 1 : Después de cada n° aparece	BLOQ. SALIDA:NO
TECLA 2 : una barra y un dígito, es la	BLOQ.SALIDA: NO
TECLA 3 : de veces que está repetido	BLOQ SALIDA: NO
TECLA 4 : el número en la extensión.	BLOQ.SALIDA: NO
TECLA 5 :	BLOQ.SALIDA:NO

2.7 CLIP POR ENLACE (3.4.2.)

El CLIP por enlace, permite elegir la forma en que vamos a identificarnos en llamadas externas salientes, se programa en las extensiones y no sirve para las teclas de los teléfonos multilínea, ya que las teclas siempre envían el número que tengan asignado.

AUTOMATICO: La extensión envía siempre el primer número del acceso o del grupo ISPBX. o el n° que tenga asignado como ext.
SUPRIMIDO : Funciona si la extensión es punto de contestación de un número SDE, en caso contrario pasa a modo automático.
N°SEL.DIREC: Permite elegir el número SDE a enviar, tiene que ser uno que exista en el plan de selección directa.

3. LLAMADAS EXTERNAS ENTRANTES

3.1 ENLACES ANALOGICOS (3.6.1.)

Una vez llegados a este punto marcamos MODIFICAR y N° Enlace aparece la primera pantalla de cuatro posibles. En ella aparecen, el nombre, empresa y puntos de contestación: Día, noche y fin de semana.

1. NOMBRE: (Sirve para dar nombre al enlace cuando entra
2. EMPRESA: (Si está programado opción 2 empresas)
3. DIA : GE 16 (Por defecto las cuatro primeras
4. NOCHE : GE 16 primeras extensiones con llamada
5. FIN DE SEMANA: GE 16

(En la V. 3.24 existen solo 16 G.Ext.y en la V.3.71 hay 21 G.Ext)
 Marcamos la opción a elegir 3,4,o 5 y aparece la siguiente pantalla: (Para noche y fin de semana se realiza igual)

MODIFICAR :	ENLACE	X. Y	(A,) (-)	1/4
DIA: Aparece la opción elegida GE 16 por defecto.				
1. SOLO GE	<u>(Grupo de ext. 16 o 21)</u>	4:	EXT. <u>(N° de Ext.)</u>	
2: SOLO ML	<u>(Teléf. multilíneas)</u>	5:	EXT. + GE	
3: ML + GE		6:	EXT. + GE, OCUP	

La opción 2 solo es para teléfonos multilínea Office 30 y 40 y Crystal Multilíneas, luego depende de la su asignación de teclas .

La opción 5 suenan en paralelo y si esta ocupada la extensión suenan en las extensiones del grupo, no da indicativo de llamada en espera a la extensión.

La opción 6 suenan en paralelo pero si la extensión esta ocupada se permite cola de espera, con lo que la persona llamante recibe tono normal de llamada. Si la extensión tiene activada permitir llamadas en espera # 04 y el sistema tiene autorizado este servicio para llamadas externas NIP 3.2.3, la extensión recibirá tonos de aviso, no suenan las extensiones del grupo.

3.2 ENLACES DIGITALES (3.6.1.)

Para acceder a un enlace digital ya sea acceso básico o primario, se marca el N° de puerto y la opción a programar día, noche o fin de semana (3, 4 o 5) y aparece la misma pantalla que en los enlaces analógicos. La única diferencia está en que un enlace digital solo tiene una opción, grupo de extensiones, en la Versión 3.24 y tres opciones , grupo de extensiones, extensión y extensión más grupo en la versión 3.71

MODIFICAR ENLACE X.Y (B)	1/4
DIA: GE 16 por defecto	
1.GRUPO DE EXTENSIONES N°: Del 1 al 16 o 21	
2.EXTENSION:	
3.EXTENSION + GRUPO	

El programar puntos de contestación por puertos de enlaces digitales unicamente tiene sentido cuando no hay N° SDE.

3.3 NUMEROS SDE (3.6.4.2.)

Para programar puntos de contestación por N° SDE antes se han tenido que crear en el 3.6.4.3 .La forma de programar en este apartado y las distintas opciones son EXACTAMENTE iguales que en la programación de enlaces analógicos 3.1 del libro, salvo que en los puntos de contestación definidos por defecto, puede aparecer una extensión en vez del grupo 16.

MODIFICAR: NUM SDE XXXXXXXXX 1 / 2
 1. NOMBRE: Se visualiza en Office 30-40 y Crystal.
 2: EMPRESA:
 3: DIA: GE 16 o EXT
 4: NOCHE:
 5: FIN DE SEMANA:

Esto ocurre cuando al introducir números SDE han coincidido sus cifras finales con la numeración de algunas extensiones.

MODIFICAR: NUM. SDE XXXXXXXXX 2 / 2
 1: RUTA TLF MULTILINEA:
 2: CENTRO DE COSTO:
 3: GRUPO CORTESIA: (- , 1 , Solo tono llamadas)
 4: LLAM. ENTRANTES: (Limite máximo de llam. entrantes)
 5: REG. LLAM. ENTRANTES: NO / SI (Version 3.71)

El programar por N° SDE tiene prioridad sobre los enlaces digitales.

3.4 GRUPOS DE EXTENSIONES (3.5.)

Existen 16 en la V. 3.24 y 21 grupos en la versión 3.71 (No confundir con los grupos de extensiones para llamada por voz y mensajes 2.2.1), con un máximo de 16 extensiones por grupo. Una extensión puede pertenecer a distintos grupos.

Para modificar pulsamos 3.5.2 y después introducir N° de GRUPO aparece la siguiente pantalla.

MODIFICAR GE NUM: XX / YYY 1/2
 (X=N° de grupo) (Y= código acceso)
 1. NOMBRE: (Máximo 17 caracteres)
 2. EXTENSIONES :(N° ext., máximo 16).y/o marcador.

Los grupos admiten crear subgrupos mediante un marcador, con la tecla * ,situado detrás de la una extensión, a partir del * las extensiones suenan siempre en modo global. El tiempo de salto se controla en el 3.2.2.3 (Retardo Grupo Ext.)

Una vez introducidas las extensiones pulsamos INTRO

- | | |
|--|-----|
| 1. OPERADORA: NO/SI | 2/2 |
| 2. LLAMADA GENERAL : NO/SI | |
| 3. GRUPO INALAMBRICO : N° DE GRUPO (3. 1. 3. 3. 3.) | |
| 4. DIST. LLAMADA : GLOBAL/LINEAL/CICLICA | |
| 5. RETARDO SOBRE : EXT. /OP. /LL. GEN. / GR. INAL. | |

El timbre GE. esta en la placa OPT no en la OPT-Ey permite 6 llamadas en cola de espera, se captura desde cualquier ext.

DISTRIBUCION DE LLAMADAS DENTRO DEL GRUPO

- | |
|--|
| GLOBAL : Suenan todas las ext. del grupo |
| LINEAL : Suena el 1° del grupo y despues salta a la siguiente ext. , así sucesivamente. |
| CICLICA : Igual que el anterior pero empieza por la última ext. que contesto la llamada. |

En todos los grupos de extensiones del 1 al 16 viene por defecto la opción de llamada GLOBAL, pero en los grupos 17 al 21 se dá llamada CICLICA por defecto

Pulsamos la opción 5 Ret. Sobre. aparece la pantalla:

- | |
|--|
| RETARDO SOBRE : Aparece la opción elegida. |
| 1: EXTENSION : NO o el N° de extensión |
| 2: OPERADORA: NO/ SI |
| 3: LLAMADA GENERAL: NO/SI |
| 4: GRUPO INALAMBRICO: NO o N° de grupo |

El retardo dentro de un grupo sirve para dar prioridad de contestación a las extensiones y cuando no contestan salta tambien a una de las opciones de retardo. El tiempo en NIP 3.2.2.3

3.5 CONTROL DE TIEMPOS GRUPOS EXT.

3.5.1. RETARDO GRUPOS EXT. (3.2.2.3.)

Este apartado controla los servicios de salto de llamada, el tiempo de retardo y el salto a subgrupo mediante marcador. En la pantalla aparece:

<p style="text-align: center;">RETARDO GRUPOS DE EXT RETARDO GRUPO EXT: 15 seg. (3 Timbres) 1: 15 S (3 Timbres) 2: 25 S (5 Timbres) 3: 35 S (7 Timbres)</p>

3.5.2. RETARDO TRANSF. A GRUPOS (3.2.2.4.)

Aquí controlamos el tiempo de salto para la llamada lineal y cíclica. En la pantalla aparece:

<p style="text-align: center;">RETARDO TRF. GR. RETARDO TRAF. GR : 15 seg. (3 Timbres) 1: 15 S (3 Timbres) 2: 25 S (5 Timbres) 3: 35 S (7 Timbres)</p>
--

3.6 LLAMADA EN ESPERA EXTERNA (3.2.3.)

Permite recibir tono indicativo de llamada en espera en las extensiones cuando estan en comunicación externa, además desde cada extensión se debe autorizar este servicio mediante código # 04 para poder recibir tono de aviso.

El sistema permite siempre el indicativo de llamada en espera cuando se está en comunicación interna, solo es necesario autorizarlo en la extensión, activado por defecto.

No confundir la autorización de recepción de tono de llamada en espera con la autorización para realizarla, que debe estar autorizada en la pantalla correspondiente de Prog. Extensiones.

Es muy importante activar esta autorización para llamadas externas, pues en caso contrario si se ha programado punto de contestación de un SDE a una extensión, la llamada será rechazada por el sistema.

3.7 LLAMADAS SERVICIO DE DATOS (2.1.)

Las llamadas entrantes de datos, se pueden direccionar de forma independiente a las de voz, esta función solo es posible si la llamada se recibe por un acceso de RDSI. La programación se puede realizar por puerto o por número SDE.

MENU: DESTINOS SERV. DATOS

- 1: DESTINOS SD. SIN SDE (*Programar por puerto digital*)
- 2: DESTINOS SD. CON SDE (*Programar por número digital*)
- 3: TABLA DESTINOS SD (*Existen 8 tablas*)

3.7.1. DESTINOS SD SIN SDE (2.1.1.)

MODIFICAR: ENLACE DES. X.YY (Z)

NOMBRE:

EMPRESA:

- 1. TABLA DE DESTINOS: (*Elegir 1 a 8*)
- 2. DES. UNICO SD : (*Todas los serv. datos a una ext.*)

3.7.2. DESTINOS SD CON SDE (2.1.2.)

MODIFICAR N° TELEFONO

NOMBRE:

EMPRESA: A (*Solo una por defecto*)

- 1. TABLA DE DESTINO: (*Elegir 1 a 8*)
- 2. DES. UNICO SD : (*Todos los serv. en una ext*)

3.7.3. TABLAS DESTINO SD (2.1.3.)

Las tablas de destino permiten especificar distintos destinos, dependiendo del tipo de servicio recibido, siempre que sea procesado por la red y los terminales. Existen 8 tablas, cada una de ellas con tres pantalla:

MODIFICAR : TABLA DEST. SD (X) (1-8) 1/3	
1: FAX 2/3	F-182 :
2: FAX 4 CL1,2,3	F-184, F-230 :
3: TELEX	F-200, F-220 :
4: VIDEOTEX	F-300:

MODIFICAR : TABLA DEST SD (X) (1-8) 2/3	
1: IBERPAC	(X-25, X-31 A) :
2: TERM. ADAPTOR (V-110, X-30)	: 880 / 899
3: TERMINAL ADAPTOR (V-120) :	
4: CANAL B TRANSPARENTE :	
5: MODEM A/B :	

MODIFICAR :TABLA DEST. SD (X) (1-8) 3/3	
1: TIPO DES. SD DESCONOCIDO:	

En la tabla 1ª viene ya programado el destino de un terminal VT-100 hacia el SSA N° 880 en Version 3.24 y 899 Versión 3.71.

4. RESTRICCIONES

El funcionamiento de esta prestación se realiza mediante la utilización de tablas de restricción, 8 externas y otras internas que después son asignadas a las extensiones. Cada tabla posee 10 registros y bloques, cada uno de ellos de 6 dígitos. También existen restricciones totales de extensiones, enlaces y teclas, mas una opción de candado para activar desde el propio teléfono. Las restricciones se pueden programar de forma diferente en modo : DIA , NOCHE y FIN DE SEMANA.

4.1 TABLAS DE RESTRICCION (3.8.3.)

MENU RESTRICCIONES

- 1: RESTRICCION INT. *(Afecta plan de numeración de sistema)*
- 2: RESTRICCION EXT. *(Afecta a marcaciones externas)*

Pulsamos 1 , modificar y N° de tabla. aparece:

- MODIFICAR : RESTRICCIONES I (Int) N° TABLA R/P
- 1: FUNCION BASE : R (Restringida) P (Permitida)
- 2: LISTA PERMITIDA : *(10 reg. L1- L10 con 6 dígitos)*
- 3: LISTA RESTRINGIDA :*(10 reg. B1- B10 con 6 dígitos)*

En la versión 3.71 la función base de la tabla 1 de restricciones externas viene “ Restringida”, solo está libre el 112.

En la pantalla explica que estamos en una tabla interna N° X y si esta restringida o permitida. Esta última función se modifica con la opción 1 FUNCION BASE, solo con pulsar cambia la función.

Dependiendo de la función base se eligen las opciones 2 o 3 según las necesidades de restricción. Con cada función base se puede trabajar con las dos opciones a la vez.

MODIFICAR : RESTRICCIONES				(R o P)			
L1	L6	B1	B6
L2	L7	B2	B7
L3	L8	B3	B8
L4	L9	B4	B9
L5	L10	B5	B10

Los registros poseen cuatro dígitos de capacidad cada uno, siendo Lx números libres y Bx números restringidos. Se avanza de registro con las teclas de triángulo ▼ y ▲. No se puede cambiar de tabla directamente, hay que pasar por intro para volver a página anterior.

Para trabajar con las tablas de restricciones externas se repiten los mismos pasos que para las internas, pulsaremos en la pantalla menu de restricciones la opción 2 y repetimos el proceso completo.

4.2 ASIGNACION TABLAS A EXT. (3.4.2. P-3)

Una vez que se han creado las tablas, se asignan a las extensiones: (3. 4 Programación extensiones) pulsar modificar y N° de extensión, aparece la primera pantalla de nueve posibles 1/9. Para avanzar o retroceder pantallas pulsamos las teclas + o - y para cambiar de extensión las teclas ▲ y ▼ .

MODIFICAR:	EXT.	X.YY	NUM.	XX	3/9
1:	RESTRICCION :	EXTERNA	E =	5 / 5 / 5	
2:	RESTRICCION :	INTERNA	I =	5 / 5 / 5	
3:	RESTRICCION :	TLN. BLOQ.	I = 1	E = 1	
4:	TELEFONO	BLOQUEADO :	OFF / ON		

La tabla 5 viene asignada por defecto en todas las extensiones para los tres modos de funcionamiento : día, noche y fin de semana. Para cambiar la asignación se pulsa 1 o 2 , según sea para restricción externa o interna.

	D	N	F	3/9
REST. EXTERNA	E =	5 / 5 / 5		
DIA: N° DE TABLA				

Se va eligiendo la tabla adecuada y con la tecla intro se cambia de modo sucesivamente: DIA, NOCHE, FIN DE SEMANA

La opción 3 afecta al bloqueo del teléfono y es una tabla única para restricciones externas y otra para internas, funciona cuando la extensión activa el servicio de candado.

RESTRICCION TLF : I = 1 E = 1 Restricción Interna (Nº Tabla) Pulsamos INTRO Restriccion Externa (Nº Tabla) Pulsamos INTRO

La opción 4 permite consultar si la extensión tiene activado el bloqueo, aparece ON en pantalla, y para desactivarlo, pulsamos 4 y cambia automáticamente, aparece OFF. En la extensión se produce el cambio de clave volviendo a cuatro ceros.

4.3 AUTORIZACION SALIDA EXT. (3.4.2. P-2)

Pulsamos 3.4.2. Nº de extensión y llegamos a la pantalla 1/9 avanzamos con teclas +, - o INTRO hasta llegar a la pantalla 2/9.

MODIFICAR EXT. X/YY NUM XX 2/9 1: AUTORIZACION ENLACE : SI (No es restricción total) 2: ACCESO ENLACE : RUTA 1 (Ver 2.4 del libro) 3: CLIP POR ENLACE : Automático (Ver 2.7 del libro)

Pulsar 1 y se produce el cambio de forma automática, aparece NO y la extensión tiene restricción total.

4.4 BLOQUEO DE SALIDA ENLACE (3.6.1.)

MODIFICAR ENLACE X.YY (A o B) . 2/4 1: GRUPO DE ENLACES : (Ver 2.2 del libro) 2: PROTOCOLO : EURO ISDN E (Ver 1.3) 3: GESTION TEI : P-P (Ver 1.3 del libro) 4: BLOQUEO DE SALIDA : NO 4: CORTAR Nº SDE : 0

Si pulsamos 4 aparece SI y este enlace se comporta como solo entrante ya que está restringido totalmente en salida.

4.5 BLOQUEO SALIDA POR TECLA (3.7.2.)

Permite restringir la realización de llamadas a través de una tecla de un teléfono multilínea.

MODIFICAR: ML Nª Puerto NUM: Ext.
1. TECLAS DE LINEA
2. BLOQUEO DE SALIDA

CONSULTAR: ML Nª Puerto NUM: Ext.
TECLA 1: 3.1 BLOQ. SALIDA: SI
TECLA 2: 3213058 BLOQ. SALIDA: NO
TECLA 3: BLOQ.SALIDA: NO
TECLA 4: BLOQ.SALIDA: NO

5. PROGRAMACION EXTENSIONES

5.1 PROGRAMACION EXTENSIONES (3.4.2.)

Dentro de este apartado, vamos a ver todas las facilidades y prestaciones que van a poseer las extensiones. Existen 9 pantallas que se avanzan o retroceden con las teclas + y - , para cambiar de extensión se utilizan las teclas ▲ y ▼. Se marca N° Extensión:

MODIFICAR: EX. X. Y-Y NUM: XX 1/9
1: CONEXION: NORMAL/CABINA (HABITACIÓN solo HOTEL)
2: NOMBRE: <u>Máximo 17 caracteres</u>
3: PANT. OCUPADO: <u>(Solo aparece en BUS-S par Crystal)</u>

MODIFICAR: EX. X.Y-Y NUM: XX 2/9
 1: AUTORIZACION ENLACE : SI / NO
 2: ACCESO ENLACE : RUTA 1 (Ver 2.4 del libro, asig. de rutas)
 3: CLIP POR ENLACE : AUTOMATICA (Ver 2.7 del libro)
 4: PRIORIDAD EXT: NORMAL / EMERGENCIA (V. 3.71)

La opción 4 permite que una extensión con categoría de emergencia tiene prioridad al generar tráfico saliente. Si estan todos los canales ocupados se libera uno para poder realizar la comunicación.

MODIFICAR: EX. X.Y-Y NUM: XX 3/9
 1: RESTRICCIONES: EXTERNA (Ver 4.2 del libro, restricciones)
 2: RESTRICCIONES: INTERNA (Ver 4.2 del libro, restricciones)
 3: RESTRICCIONES : TLFN. BLOQ. (Ver 4.2 del libro)
 4: TELEFONO BLOQUEADO : OFF / ON (Ver 4.2 del libro)

MODIFICAR : EX. X.Y-Y NUM: XX 4/9
 1: L. DIRECTA :- (Ver el NIP.3.8.1.7 de programación)
 2: DESVIO INMEDIATO: (Ver 5.2 del libro o NIP3.2.7.6 y 3.2.7.7)
 3: DESVIO 1ª LLAMADA :SI (Señal en el primer golpe llamada)
 4: DESVIO TEMPORIZADO : (Extensión o timbre ll. general)
 5: DESVIO TEMP. OC. : NO

MODIFICAR: EX. X.Y-Y NUM: XX 5/9
 1: NUM. BUSCAPERSONAS : (No utilizado en España)
 2: LLAMADA CODIFICADA : (Servicio asociado al NIP 3.8.1.3.)
 (Permite asociar una llamada codificada a la extensión)

MODIFICAR: EX. X.Y-Y NUM. XX 6/9
 1: TARIF.TIEMPO REAL : SI (Autoriza impresión de llamadas
Ver apartado 6. del libro Tarificación)
 2: SOBRETASA : EMPRESA: PRIVADO: (Asigna curva de
sobretarificación ver apartado 6. del libro)
 3: CENTRO DE COSTO: (Del 00 al 99, ver 6. del libro)
 4: DATA TRANSFER: NO / SI (V. 3.71)
 5: VOICE TRANSFER: NO / SI (V. 3.71)

Las opciones 4 y 5 solo existen en la versión 3.71 y permiten realizar transferencias forzadas desde las autorizaciones que tengan esta facilidad.

MODIFICAR:	EX.	X.Y-Y	NUM:	XX	7/9
1: LLAMADA EN ESPERA :	SI				
2: INTRUSION					:NO <i>(Todos estos servicios, se refieren a si los puede realizar la extens.)</i>
3: LLAMADA POR VOZ					:SI <i>(No utilizado en España)</i>
4: MENSAJE					:SI
5: CONTROL REMOTO					:NO

MODIFICAR :	EX.	X.Y-Y	NUM.	XX	8/9
1: ABRIR PUERTA :					<i>(Solo con módulo OPT)</i>
2: RELE SISTEMA :					NO <i>(Situado en placa OPT)</i>
3: CONMUT. DIA / NOCHE :					NO <i>(No entra opción fin de semana)</i>

MODIFICAR :	EX.	X.Y-Y	NUM.	XX	9/9
INTERFAZ :					NORMAL / AD-2 / BUS S V2 <i>(En la versión 3.71 aparecen el tipo de telefono conectado Office o Crystal)</i>
BUS:					CORTO <i>(No se puede modificar aquí, ver 1.3 del libro)</i>
PULSOS TARIFICACION:					NO (Solo Regulares)(No funciona)
3: PERMISO OPERADORA:					NO / SI
4: PERMISO HOTEL:					NO / SI

Con la opción permiso operadora se puede acceder a este apartado sin necesidad de clave. Con permiso hotel, al entrar en programación se accede directamente sin necesidad de clave al modo hotel.

Aunque estos servicios aparecen en todas las extensiones solo sirven en una extensión con telefono Crystal.

☞ El desvío inmediato externo solo es posible si la extensión que lo genera tiene asignado punto de contestación de un N° SDE en las opciones SOLO EXTENSION , EXTENSION +GE, GE. (En un grupo solo si no está sola) . Tambien es necesario tener autorizado el desvío externo.

5.2 CONEXION ENLACE-ENLACE (3.2.7.6.)

En este apartado autorizamos conexión de un enlace entrante con uno saliente, siempre que los dos sean de RDSI.

CONEXION ENL-ENL CONEXION ENL-ENL : D - D (<i>Valor por defecto</i>) 1: NINGUNA 2: D-D
--

5.3 RETARDO DESVIO TEMPOR. (3.2.2.5.)

Controlamos el tiempo de salto a la extensión de destino o al timbre de llamada general.

PROG: RETARDO DESV. TEMP RETARDO DESV. TEMP. : 15 Seg. (3 Timbres) 1: 0 Seg. (0 Timbres) 2: 15 Seg. (3 Timbres) 3: 25 Seg. (5 Timbres) 4: 35 Seg. (7 Timbres)

6. TARIFICACION

El sistema de tarificación de este equipo, es bastante completo y está dividido en dos niveles: Tarificación en tiempo real TTR y Contadores. En la versión 3.71 se registran también las llamadas entrantes.

La TTR permite una información completa de la llamada: Hora, fecha, duración, n° marcado, extensión, enlace, coste.....Para ello es indispensable tener conectado al sistema una impresora o PC, ya que el sistema memoriza únicamente 60 llamadas.

Los contadores solo acumulan cantidades totales: LLamadas y coste de las mismas, tambien permiten saber el coste de la última llamada efectuada. Existen tres grupos de contadores : Extensiones centros de coste y enlaces.

6.1 TARIFICACION EN TIEMPO REAL

6.1.1. CONEXION IMPRESORA (3.2.1.2.) y (2.5.3.1)

Se puede programar en cualquiera de los dos NIP que aparecen, la razon de que pueda programarse en dos sitios diferentes reside en la gestión de claves del sistema.

1: PUERTO DE SERVICIO : V-24 (<i>Ver apartado de</i>
2: SERV. LONG.PAGINA : 72 (<i>mantenimiento</i>)
3: PUERTO DE TARIFICACION : V-24
3: TARIF. LONG. PAGINA : 72

Pulsamos 3 para modificar puerto de tarificación:

PUERTO TARIFICACION: V-24.CPU (<i>Por defcto</i>)
1: V-24 - CPU
2: V-24 - TA (<i>Marcar nº de extensión</i>)

La modificación de longitud de pagina permite valores entre 6 y 99 líneas, normalmente no se modifica salvo en el caso de imprimir recibos.

6.1.2. CONFIG. IMPRESORA (3.2.1.1.)

Aquí configuramos la impresora si está conectada al V-24 de la OPT, en caso de estar en un teléfono CRYSTAL es necesario ver de configuración del terminal.

1: IDIOMA OPERATIVO	3: IMPRESORA
2: CONFIG. V-24	4: CLAVE

La opción 4 se ve en el apartado del libro gestion de claves
La opción 3 es igual que la pantalla vista anteriormente
Pulsamos la opción 2 para configurar V-24:

PROG. INTERFAZ V-24

1: VELOCIDAD : 9600 (Entre 300 y 9600)
2: FORMATO : 8 bit (8 o 7 bit)
3: PARIDAD : NINGUNA
4: BIT STOP : 1
5: MODO : XON/XOFF (rts/cts, xon/xoff + rts cts)

6.1.3. AUTORIZ. IMPRESION (2.5.3.2 P-1)

Existen dos tipos de autorizaciones para impresión, una para el sistema (2.3.2) y otra para cada extensión (3.4.2).

SISTEMA: (2.3.2. Pantalla 1/4)

1: CONTADOR TARIF. : OFF (Ver gestion contadores)
2: TARIF. TIEMPO REAL : OFF
3: RESTRICCIONES: 1 (Parametros tarificación 6.1.4)
4: MONEDA : Pts. (Parámetros tarificación 6.1.4 libro)
5: TARIF. IDIOMA: Español (6.1.4 del libro)

EXTENSIONES: (3.4.2. Pantalla 6/9)

MODIFICAR : N° EXT. X.Y-Y NUM: XX 6/9
1: TARF. TIEMPO REAL : SI (Valor por defecto)

6.1.4. PARAMETROS TARIFIC. (2.5.3.2.)

1: CONTADOR TARIF. : OFF (Ver 6.2 libro) 1/5
2: TARIF. TIEMPO REAL : OFF (Ver 6.1.3 del libro)
4: REG. LLAMADAS ENTR: NO / SI
3:RESTRICCIONES: 1 (Cuando se pasa de 60 llamadas y no hay impresora conectada. Tabla 1 por defecto)
4:MONEDA : Pts (Nombre de la moneda)
5: TARIFICACION IDIOMA : ESPAÑOL

En la versión 3.71 se pueden registrar todas las llamadas entrantes , existen las siguientes opciones de impresión: PROTOCOLO, PC1 , PC2 , PC3,. En llamadas salientes tambien existen estas posibilidades mas la opción de factura.

En la versión V.24 no se pueden imprimir las llamadas entrantes y las opciones de impresión de llamadas salientes son: PROTOCOLO, PC, PC+ y FACTURA

1: ENCABEZAMIENTO: <i>(2 líneas, en recibos)</i>	2/5
2: VALOR PASO: 5.70 <i>(Por defecto)</i>	
3: MONEDA: PTS	

1: TARIF. EMPRESA: <i>(Valores mínimos de impresión)</i>	3/5
2: TARIF. PRIVADA :	
3: TARIF CENTRO COSTO:	
4: TARIF HABITACION:	
5: TARIF. SOL. LLAMADAS: NO / SI (V. 3.71)	

1: PROTECCION DATOS: <i>(En llamadas privadas no aparecen las cuatro últimas cifras).</i>	4/5
2: REDONDEAR :	
3: CONF.BORRADO: NO <i>(Obliga a confirmar borrado)</i>	
4: LONG.CENTRO COSTE : 2 <i>(No modificar)</i>	
5: TRANSF. TARIF: NO (Cabinas)	

1: NUM. INT. INCL: 77777 (V. 3.71)	5/5
--------------------------------------	-----

En la versión 3.71 existen cinco pantallas en vez de las cuatro que tiene la v. 4.24. En la última se programa un número cualquiera, que se utiliza en el registro de llamadas entrantes para señalar una llamada rechazada por superar el límite de llamadas asociadas a un nº SDE. 3.6.4.2. Pantalla 2

En la pantalla 3/5 aparece una diferencia en la versión 3.71 ya que aparece la opción 5 de registro de solicitud de llamadas.

6.1.5. CALCULO SOBRETASAS (2.5.3.3.)

<p>CALC. SOBRETASAS 1 (4 posibles) CUOTA BASE : 0.00 (<i>Precio del paso</i>) INTERVALO 1 : 0.00 * 1.00 INTERVALO 2 : INTERVALO 3: INTERVALO 4:</p>
--

6.2 CONTADORES (2.5.1.)

El sistema posee contadores para extensiones, centros de costo y enlaces que permiten consultar de una manera rápida la cantidad de llamadas y coste de las mismas.

1: EXTENSION (2.1.1)	3: ENLACE (2.1.3)
2: CENTRO COSTO (2.1.2)	4: CABINA (2.1.4)

Pulsamos 1 EXTENSION -y aparece la primera pantalla de tres 1/3 con el nombre OFICINA TELEFONICA, la pantalla 2/3 es SERVICIO DE DATOS y la pantalla 3/3 PRIVADO TELEFONO + DATOS. El resto de los valores son exactamente iguales en las tres pantallas.

OFICINA TELEFONICA	1/3
EXTENSION : XXX	
REGISTRO DESDE : (<i>Ultima fecha de borrado</i>)	
CUOTA : Pts (<i>Depende del valor del paso y si existe comp.</i>)	
ULTIMA LLAMADA : Pts (<i>No aparece en remoto</i>)	
COMUNICACION : (<i>Cantidad de llamadas salientes</i>)	
1: IMPRIMIR 2: BORRAR 3: AMBOS	

Cada extensión posee 3 pantallas, en la primera se reflejan las llamadas realizadas por el código 0 , en la segunda aparecen las llamadas realizadas por equipos de datos y en la tercera, las anteriores más las cursadas por el código de llamadas privadas 10 (*Plan de numeración*).

6.3.4. CABINA - HABITACION (2.5.2.4.)

1: CABINA / HABITACION : TODAS ó N° CAB. / HAB.
2: IMPRIMIR
3: IMPRIMIR + BORRAR

OBSERVACION: Las habitaciones solo aparecen en el menu hotel, si se han programado las extensiones con esta categoria. No tienen contador separado de las cabinas.

7. PLAN DE NUMERACION

El plan de numeración es muy versatil, ya que permite modificar la cantidad de dígitos utilizados para acceder a los distintos servicios del sistema, comprendidos entre 1 y 5 así como el número empleado para cada servicio.

7.1 PLAN DE NUMERACION (3.3.)

MENU : NUMEROS

1: MOSTRAR POR NUMERO
2: MOSTRAR POR ELEMENTO
3: IMPRIMIR POR NUMERO
4: IMPRIMIR POR ELEMENTO
5: MODIFICAR

Las dos primeras opciones permiten consultar por Numero: nos muestra el servicio según el número empleado, si existen servicios sin código no aparecen en la pantalla. En la opción por ELEMENTO, aparece la información según el servicio del sistema con el código empleado, si no hay códigos también aparece el servicio en la pantalla.

7.1.1 MOSTRAR NUMERO (3.3.1.)

QUE NUMERO:
VALOR INICIAL (0)

Pulsamos INTRO o número del código. Existen diversas pantallas, el número depende de la cantidad de códigos creados, que se avanzan o retroceden con ▼ y ▲.

0 > ACCESO A ENLACE (Selección de rutas).
10 > SALIDA PRIVADA (Llamadas privadas)
11 > SUBSTITUCION (Substituir el * en tel. Decádicos)
12 > NUM. EMERGENCIA (Predifinido, único día y noche)
13 > SEL. CENTRO COSTO (Del 00 al 99)
170 > SEL. RUTA 1 (De 1 a 8)
177 > SEL. RUTA 8

20 > EXTENSION 0.1-1 (Nº de puerto)
(Se sigue asignando números - 1 por cada puerto- según la cantidad de módulos que tenga al sistema).
700X > MARC. ABREVIADA 1 (Primer grupo de 10 Nº)
701X > MARC. ABREVIADA 2 (Segundo grupo de 10 Nº)
702X > MARC. ABREVIADA 3 (Tercer grupo de 10 Nº)
703X > MARC. ABREVIADA 4 (Cuarto grupo de 10 Nº)
" " "
709X > MARC. ABREVIADA 10 (Décimo grupo de 10 N)
(Cada modificación cambia los diez números de cada grupo).
71XX > MARC. ABREVIADA 11 (Primer grupo de 100 Nº)
" " "
79XX > MARC. ABREVIADA 19 (Decimo grupo de 100 Nº)
Cada modificación cambia los 100 números del grupo).
851 > INTERFAZ PUERTA 1 (Solo OPT)
860 > GRUPO EXTENSIONES 1 (29 Grupos)
" "
880 > SSA (Nº de entrada para programación remota)
899 > SSA (Igual que el anterior pero en la versión 3.71)
9 > OPERADOR (Llamada a primer crystal=operadora)

En la V. 3.24 hay solo 16 grupos de extensiones y se utiliza el 880 para el SSA , pero en la versión 3.71 existen 21 grupos de extensiones y se utiliza el 899 para el SSA.

7.1.2 MOSTRAR ELEMENTO (3.3.2.)

MOSTRAR POR ELEMENTOS
1: TODOS LOS ELEMENTOS (Aparecen todos los elemento del sistema, si no hay número aparecen conguión).
2: SOLO ELEMENTOS CON NUMERO (Aparecen solo los elementos con número asociado).

Pulsamos 1 y aparece la siguiente pantalla 1 de 2 1/2

Al pulsar cualquier numero, aparece el servicio en la primera línea de la pantalla con el número asociado y el resto de los servicios del sistema.

NOMBRE DEL SERVICIO : CODIGO DE ACCESO
" " "
(Pulsamos intro y van apareciendo los servicios del sistema)

Si en la opción, MOSTRAR NUMERO elegimos 2 solo aparecen los distintos elementos o servicios que tengan número asignado.

7.1.3 MODIF. PLAN NUMERACION(3.3.5)

Para realizar cualquier modificación en el plan de numeración es necesario entrar siempre por MODIFICAR Aparecen las mismas pantallas que en mostrar números:

MODIFICAR : NUMEROS		1/2
1: ACCESO ENLACE	6: SEL. RUTA	
2: SUBSTITUCION	7: INTERFAZ PUERTA	
3: SALIDA PRIVADA	8: EXTENSION	
4: OPERADOR	9: EXT. INALAMB.	
5: NUM. EMERGENCIA		

MODIFICAR : NUMEROS		2/2
1: MARC. ABREVIADA	3: SEL.CENTRO COSTO	
2: GRUPO EXTENSIONES		

Al marcar el número se accede a la pantalla individual de modificación, en ella se introduce el N° de código elegido.

7.1.4 IMP. PLAN NUMERACION (3.3.3./4)

Con esta facilidad se obtiene la posibilidad de pedir un listado por números (3.3.3.) o por elementos (3.3.4.). En el primer caso aparecen a la izquierda los números y a la derecha el elemento asociado.

En el segundo caso se pueden elegir, o todos los elementos o solo los que tengan n° asociado y aparecen en el listado primero el elemento y a la derecha el n° asociado.

8. MENSAJES Y LLAMADAS POR VOZ

La gestión de mensajes en este sistema, se refiere únicamente a textos de un máximo de 42 caracteres y entre extensiones del sistema. Solo pueden leer mensajes los teléfonos Office 30 - 40 y el Crystal, el resto de las extensiones pueden enviar mensajes pero no leerlos. Existen 16 mensajes predefinidos que se pueden modificar.

Las llamadas por voz consisten, previa autorización, en enviar llamadas a las extensiones sin que suene el timbre, entrando directamente por el altavoz. Las extensiones regulares pueden realizar el servicio pero no recibir llamadas por voz. Existen 8 grupos de extensiones.

8.1 GESTION DE MENSAJES(2.2.)

- 1: GRUPOS (8 *Grupos de extensiones*)
- 2: MENSAJES (8 *Mensajes predefinidos que se pueden modificar*)
- 3: BORRAR MENSAJES (*Borra todos los mensajes no leídos*)
- 4: REDUCIR MENSAJES(*Borra mensajes no leídos mas de 3 días*)
- 5: INICIALIZA TEXTOS PREDEFINIDOS

OBSERVACION:

No confundir los 8 grupos de extensiones para mensajes y llamadas por voz con los 16 (V.3.24) o 21 grupos de extensiones (V. 3.71) para puntos de contestación.

8.1.1 GRUPOS EXTENSIONES (2.2.1.)

- GRUPOS DE MENSAJES/LLAMADAS POR VOZ**
- | | |
|----------------|-------------|
| 1: MOSTRAR : | 3: IMPRIMIR |
| 2: MODIFICAR : | |

Pulsamos opción 2 modificar, aparece la siguiente pantalla:

QUE GRUPO ?
VALOR INICIAL (1) :

Elegimos nº de grupo y se introducen las extensiones que pertenezcan a ese grupo. Para avanzar o retroceder de grupo se utilizan las teclas ▼ y ▲ . Solo se pueden introducir extensiones que puedan recibir llamadas de voz .

8.1.2. TEXTO MENSAJES (2.2.2.)

MENSAJES

QUE MENSAJE ?
VALOR INICIAL (1) : (*Introducir de 1 a 16*)

Aparece el texto predefinido que se corresponde con el nº marcado. SE PUEDE MODIFICAR. Para avanzar se utiliza la tecla INTRO , pero no se puede retroceder.

LISTA DE MENSAJES PREDEFINIDOS

- 1: REUNION EN
- 2: POR FAVOR VUELVA A LLAMAR
- 3: SE ANULA LA PROXIMA REUNION
- 4: NECESITO INFORMACION SOBRE
- 5: ENTREGA URGENTE
- 6: POR FAVOR VENGA ENSEGUIDA
- 7: POR FAVOR BUSCAR EL CORREO
- 8: CORREO.....
- 9: ESTOY EN EL ALMACEN
- 10: ESTOY REUNIDO EN EL DESPACHO
- 11: ESTARE DE VUELTA A
- 12: NO ESTARE LOCALIZABLE HASTA
- 13: ESTOY AUSENTE. MI SUSTITUTO ES
- 14: VUELVO EN UN MOMENTO
- 15: POR FAVOR, NO MOLESTEN
- 16: ESTOY EN EL NUMERO

Las extensiones pueden completar los textos predefinidos o bien modificarlos. Dependiendo del tipo de teléfono es posible ampliar estos textos con otros personales.

8.1.3. BORRAR MENSAJES (2.2.3.)

BORRAR TODOS LOS MENSAJES
ESTA SEGURO S/N (*Borrar todos los mensajes enviados y no leídos por las extensiones*)

8.1.4. REDUCIR MENSAJES (2.2.4.)

REDUCIR MENSAJES
ESTA SEGURO S/N (*No leídos de mas de tres días*)

8.1.5. INICIALIZAR TEXTOS(2.2.5.)

Al pulsar esta opción aparece una pantalla con los cuatro idiomas en que podemos tener los mensajes. Marcar el número correspondiente con el idioma y se borran todas las modificaciones efectuadas en los textos predefinidos por defecto

8.2 LLAMADAS POR VOZ (2.2.)

Para realizar este servicio es necesario tener autorizado este servicio en NIP (3.4.2.) pantalla 7/9 opción 3 en cada extensión, por defecto viene autorizado a todas las extensiones.

El otro elemento importante es la programación de grupos de extensiones para este servicio (2.2.), que como hemos visto antes son los mismos que para grupos de mensajes.

9. MARCACIONES AUTOMATICAS

Entendemos como marcaciones automáticas, cualquier llamada efectuada por una extensión, ya sea interna o externa, mediante la pulsación de códigos o por facilidades de programación. Este concepto se programa en el apartado DESTINOS (3.8.1.) y aparece la siguiente pantalla:

DESTINOS	
1: MARC. ABREVIADA	5: SUBSTITUCION
2: NUM. EMERGENCIA	6: CONFERENCIAS
3: LLAM. CODIFICADA	7: L.DIRECTA
4: NO MOLESTAR	8: TIMBRE

9.1. MARCACION ABREVIADA (3.8.1.1.)

Aparecen dos opciones 1: MOSTRAR, 2: MODIFICAR, y 3: IMPRIMIR pulsamos 1 y entramos en el menu de mostrar.

MOSTRAR MARC. ABREVIADA
Nº REGISTRO (7000) : *(Introducir nº o INTRO)*

7000	NOMBRE 17 caracteres	Nº LLAMADO 20 caracteres
7001	JUAN LOPEZ	03217645
7002		
7003		
7004		
7005		

Aparecen 6 números en cada pantalla, se avanza o retrocede con las teclas ▼ y ▲. NO OLVIDAR QUE TODOS LOS NUMEROS EXTERNOS TIENEN QUE TENER UN CERO GRABADO ANTES DEL NUMERO.

En la opción 2 MODIFICAR (3.8.1.1.2.) se accede a los registros de uno en uno. Introducimos nº de registro y aparece:

MODIFICAR MARC. ABREVIADA
NUM: *(Nº de registro)*
NOMBRE : *(17 caracteres)*
NUM. LLAMADO : *(20 caracteres)(0 antes del número)*

En este cuadro es necesario pulsar otra vez MODIFICAR y a continuación introducir nombre y número.

9.2. NUM. EMERGENCIA (3.8.1.2.)

El número de emergencia es único para cada modo de trabajo del sistema DIA/ NOCHE / FIN DE SEMANA. Se accede con el código 12 (Plan de numeración 7.1. del libro). El número grabado puede ser interno o externo.

NUM. EMERGENCIA NUM. 12

DIA:

NOCHE:

FIN DE SEMANA:

9.3. LLAMADA CODIFICADA (3.8.1.3.)

Existen 5 llamadas codificadas que se pueden asignar a las extensiones. El servicio permite que cuando se llame a una extensión y no conteste, mediante un código de servicio se genere una llamada codificada al timbre de llamada general. Esta llamada se puede capturar desde cualquier extensión mediante código de captura. La misma modificación que realizamos en este apartado se puede realizar en la programación de extensiones 3.4.2. N° Ext. Pantalla 5/9.

LLAMADA CODIFICADA (5)

1: N° EXTENSIÓN: (Máximo 5 dígitos)

2: N° EXTENSION: -

3: N° EXTENSION:

4: N° EXTENSION:

5: N° EXTENSION:

9.4. NO MOLESTAR (3.8.1.4.)

Número único de destino para todas las extensiones se activa con la tecla AUSENTE o por código en los teléfonos. El destino solo puede ser una extensión.

NO MOLESTAR

1: EXTENSION:

9.5. SUBSTITUCION (3.8.1.5.)

Este servicio solo afecta a la OPERADORA (No confundir con el código 11 de substitución del * que existe en el plan de numeración. Se activa con tecla PROGRAMACION pantalla N° 4 del terminal operadora. Existen dos posibles destinos:

SUBSTITUCION
1: LLAMADA GENERAL
2: EXTENSION

9.6. CONFERENCIAS (3.8.1.6.)

Existen 4 conferencias predefinidas, (Elegir 1 a 4) con un máximo de 2 participantes, pueden ser todos internos o un enlace y una extensiones.

	CONFERENCIAS (4)
1: MIEMBRO 1	<u>(20 dígitos máximo)</u>
2: MIEMBRO 2	"

9.7. LINEA DIRECTA (3.8.1.7.)

Existen 5 posibilidades de línea directa, y permite que una extensión realice una llamada externa o interna solo con descolgar. Después de crear este apartado es necesario asignar la línea directa a la extensión (NIP 3.4.2. pantalla 5/9).

LINEA DIRECTA
1: LINEA DIRECTA 1 : <u>(Máximo 20 dígitos).</u>
2: LINEA DIRECTA 2 :
3: LINEA DIRECTA 3 :
4: LINEA DIRECTA 4 :
5: LINEA DIRECTA 5 :

Otro uso importante de este servicio es para programar acceso directo a MODEM y FAX. Se graba un 0 en una línea directa y luego la asignamos a la extensión .

9.8. TIMBRE (3.8.1.8.)

Este servicio es nuevo y solo aparece en Neris 8, permite elegir el punto de destino de las llamadas del portero automático o de un pulsador (Bornas S y S' de la tarjeta de opciones). Estas llamadas se identifican con el número 851 del plan de numeración y pueden tener como destino una extensión o un grupo de extensiones. (Dia, noche y fin de semana).

MODIFICAR:	TIMBRE	NUM. 851
1. DIA :	Máximo 5 dígitos	
2. NOCHE:	"	
3. FIN DE SEMANA:	"	

10. CLAVES DEL SISTEMA

Existen tres niveles de claves para entrar en programación , pero teniendo en cuenta que se debe tener autorizada esta opción tanto en modo local como en remoto.

10.1. CLAVE OPERADOR (1.9.)

MENU: OPERADOR	
1. HORA/FECHA	6. COMANDOS SERVICIO
2. DESTINOS	7. TARIFICACION
3. LISTA EXTENSIONES	8. HOTEL
4. PROG. EXTENSIONES	9. CLAVE
5. PANT. OCUPADO	

10.2. CLAVE GESTOR (2.6.)

MENU : GESTOR

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. SERVICIO DATOS | 4. COMANDOS SERVICIOS |
| 2. MENSAJES/LL. VOZ | 5. TARIFICACION |
| 3. PROG. EXTENSIONES | 6. CLAVE |

10.3. CLAVE INSTALADOR (3.9.)

MENU : INSTALADOR

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. CONFIG. SISTEMA | 6. TRAFICO ENLACES |
| 2. PROG. SISTEMA | 7. TELEF. MULTILINEAS |
| 3. PLAN NUMERACION | 8. PROG. ADICIONAL |
| 4. PROG. EXTENSIONES | 9. CLAVE |
| 5. GRUPO EXTENSIONES | |

10.4 CONTROL ACCESO (3.1.4.5.1.)

En este apartado controlamos el acceso a programación, tiene prioridad sobre la gestión de claves.

PROG. ACCESO

ACCESO: ACCESO CON CLAVE O CONMUTADOR

1. ACCESO CON CLAVE O CONMUTADOR
2. ACCESO CON CONMUTADOR

10.5 TELEMANTENIMIENTO (3.1.4.5.3.)

Sirve para autorizar el acceso a programación remota, por defecto SI.

PROG. TELEMANTENIMIENTO

TELEMANTENIMIENTO : SI

1. NO
2. SI



11. RESET DEL SISTEMA

El sistema permite realizar tres tipos de reset, uno físico y dos por programación. Existe además otro reset para los telefonos office que supone el borrado completo de su programación personalizada.

11.1 RESET FISICO

Este tipo de reset se realiza con el pulsador del equipo, de la siguiente manera:

En primer lugar apagamos el equipo, se pulsa el interruptor, encendemos el equipo y se mantiene pulsado el interruptor hasta que parpadee el diodo rojo de la placa.

11.2 RESET POR PROGRAMACION (3.1.4.4.)

En equipo aparece como inicio del sistema, posee dos opciones, en una realizamos un borrado de toda la programación y en otra solo se reinicia sin afectar a la programación.

11.2.1 PRIMERA CONEXION (3.1.4.4.1.)

En la pantalla aparece que todos los datos seran borrados y el sistema pregunta si estamos seguros. Se valida con S, en caso contrario pulsar N. (Se produce un borrado de la programación, incluidos las facilidades de los telefonos Office el sistema asume la programación por defecto).

11.2.2 INICIO NORMAL (3.1.4.4.2.)

En esta opción permite un reinicio del sistema sin afectar a la programación del equipo.

11.3 RESET TELEFONOS OFFICE (3.1.4.8.)

El sistema realiza un borrado completo de toda la programación personaliza de los telefonos Office: agenda, teclas, números privados, funciones..... de dos formas, una con el reset de inicio y otra solo para los Office en este apartado de programación.

Si solo se necesita borrar todas las facilidades de una extensión Office, se realiza en el plan de numeración con el borrado de la extensión y su posterior proceso de alta

En la Neris 8 se considera a la placa base como tarjeta única, por ello siempre se resetean todos los telefonos office del sistema.

11.4 RESET TELEFONO CRYSTAL

Desenchufamos el teléfono, y pulsando a la vez las teclas MAYUSCULAS ↑ y ESPACIO , volver a enchufar el equipo. Se produce el borrado de los 1000 N° de Agenda , teclas y facilidades grabadas por el usuario.

12. COPIA DE SEGURIDAD

Este equipo permite realizar una copia de seguridad de la programación del cliente en un PC con emulador terminal, a su vez se puede recuperar esta copia e introducirla en el sistema en caso de manipulaciones erróneas de programación.

Dentro del concepto copia de seguridad se ha introducido el concepto copia de impresion de seguridad que permite un volcado de programación para consulta.

12.1 DESCARGA/CARGA DE DATOS (3.1.4.6.)

La copia de seguridad que vamos a realizar ocupa aproximadamente 1,2 Mb y tarda unos cinco minutos en realizarse, mediante una transfrecia binaria entre NERIS - PC (Descarga) o PC - NERIS (Carga). Es muy conveniente no manipular la copia de seguridad y no asociarla con ningún programa, pues podríamos perder o modificar la información.

12.1.1 CONFIGURACION WINDOWS

Normalmente esta facilidad se realiza con un PC en entorno Windows emulando a un terminal VT-100. Una vez entramos en la parte de comunicaciones con su puerto correspondiente (COM-X) introducimos la siguiente configuración: (Tiene que coincidir con la configuración del puerto de tarjeta OPT).

- Configuración Terminal XMODEN
- Velocidad 9600
- Bit Dato: 8 bit
- Bit Stop: 1
- Paridad : NO
- Protocolo (Control flujo) : NO (En local Xon/Xoff)

12.1.2 DESCARGA DATOS (3.1.4.6.3.1.)

Antes de llegar a este apartado encontramos dos pantallas, una en el 3.1.4.6 que permite elegir los datos que se se van a pasar al PC. Existen tres opciones, en una solo volcamos la configuración del sistema, en otra la programación de los telefonos Office y la última que permite las dos a la vez.

MENU: UP / DOWNLOAD
1. CONFIGURACION
2. OFFICE DATOS
3. AMBOS

Cualquiera de estas opciones que aparece en la siguiente pantalla, permite elegir entre DESCARGA / CARGA del sistema:

PROG: UP / DOWNLOAD
1. DESCARGA (NERIS - PC)
2. CARGA (PC - NERIS)

Una vez que pulsamos 1 entramos en la descarga del equipo y aparece:

1. DESCARGA (CENTRALITA - PC)
2. CARGA (PC - CENTRALITA)
ELEGIR 1
START XMODEM: TRANSF. INTRO

Despues de pulsar INTRO tenemos 60 segundos para crear en el menu de comunicaciones de Windows, un archivo que permita recibir una transferencia binaria. En caso contrario aparecera DESCARGA ERRONEA.

- No se puede crear el archivo antes de generar la orden de descarga, hay que realizarlo despues de pulsar INTRO dentro de esos 60 seg.

12.1.3. CARGA DE DATOS (3.1.4.6.3.2.)

Ahora vamos a realizar el proceso inverso al apartado anterior, para ello tendremos creado en el PC un archivo con la programación del equipo.

PROG: UP / DOWNLOAD
1. DESCARGA (CENTRALITA - PC)
2. CARGA (PC - CENTRALITA)
ELEGIR 2
START XMODEN : TRANSF INTRO

Despues de pulsar INTRO tenemos 40 seg para localizar el archivo y pulsar en comunicaciones de Windows Enviar transferencia binaria, en caso contrario aparecera CARGA ERRONEA.

12.2 COPIA DE IMPRESION DE SEGURIDAD

Existe un medio para realizar una copia de la programación del equipo que permita su consulta, se realiza en los apartados IMPRIMIR TODO (3.1.4.1.) e IMPRIMIR SIN Nª ABREVIADOS (3.1.4.2.).

En los dos casos, lo que realizamos es un envio de transferencia de texto hacia el PC y tendremos que crear un archivo para guardar esta información, ocupa aproximadamente 80 Kbit.

Para poder visualizar este archivo, es necesario a veces que en la opción de Windows ASOCIAR, lo asociemos a un programa de tratamiento de texto como WORD o similar.

Es muy interesante esta facilidad del sistema, porque permite consultar la programación del equipo sin correr el riesgo de una manipulación errónea. **RECUERDA QUE NO ES LA COPIA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA.**

13. NERIS INALAMBRICA (3.1.3.2.)

Las máximas configuraciones en este sistema, son: 5 Unidades radio, 5 celulas , 50 terminales Inalámbricos (ONYX) y 8 grupos de extensiones inalámbricos . Es conveniente realizar mediciones de campo, antes de instalar las unidades de radio en su lugar definitivo.

13.1 ALTA EXT. INALAMB. (3.3.5.9.)

MODIFICAR: EXT. INALAMBRICAS

VALOR INICIAL:
VALOR FINAL:
VALOR INICIAL ?:

Si queremos modificar el n° de una extensión, una vez que hemos llegado a la pantalla anterior, aparece la primera extensión dada de alta, se selecciona la extensión a modificar o borrar y pulsamos dos veces INTRO, llegamos a la siguiente pantalla:

MODIFICAR : EXT. INALAMBRICAS

NUMERO: (N° de extensión)
NUMERO, (-): (Cambiamos el n° o borramos con el guión)

13.2 GRUPOS EXT. INALAM.(3.1.3.2.3.)

MENU: INALAMBRICO

- 1: CONFIGURACION CELULA
- 2: CONFIGURACION UNIDAD RADIO
- 3: CONFIGURACION GRUPOS
- 4: ACT. EXT. INALAMBRICAS
- 5: CANALES DE RADIO UTILIZADOS

Pulsamos la opción 3 (Configuración grupos):

MENU CONFIGURACION GRUPOS

- 1: MOSTRAR
- 2: MODIFICAR
- 3: IMPRIMIR

1/2

MODIFICAR : CELULA 0

**** UNIDADES RADIO NO CONFIGURADAS****

(Por defecto estan todas las U.R. conectadas, es la única celula con dos pantallas)

LC 0/1, (-) ?:

A partir de aqui, se asignan las unidades radio a las células correspondientes. Se pulsa ▲ y ▼ para avanzar o retroceder.

1/1

MODIFICAR : CELULA : X (Nº de celula)

LC X / Y , (-) : X = Nº Celula
Y = Nº U.R. dentro de la celula

Se introducen las unidades radio que se vayan asignar a la célula, para ello tecleamos el puerto físico de instalación correspondiente a cada unidad radio.

Si en la pantalla aparece * (Nº de puerto), significa que esa unidad de radio es la de ACTIVACION y solo puede existir una. Dentro de la célula avanzamos o retrocedemos U.R. con las teclas más y menos.

13.4 CONFIG. U. RADIO (3.1.3.2.2.)

Si deseamos cambiar la U.R. activadora, pulsamos dentro del MENU INALAMBRICO la opción 2 :

MENU : CONFIGURACION UNIDAD RADIO

LC X / Y * UR (Nº PUERTO)

U.R. ACTIVA (Puerto Inicial) ? :

Para realizar la modificación, solo es necesario introducir el nº de puerto de la U.R. que se vaya a quedar con activadora.

- ☞ La U. Radio activadora, debe tener cobertura de radio sobre el teléfono crystal o terminal desde el que se vayan a activar los terminales ONYX. Cuando se configura la primera unidad radio, se convierte por defecto en unidad activadora.

13.5 ACT. EXT. INALAMB. (3.1.3.2.4.)

Pulsamos dentro del menu-inalámbrico la opción 4 y activamos las extensiones con la siguiente pantalla:

MENU: ACTIV. EXT. INALAMBRICAS
U.R. ACTIVA: Lc X/Y * U.R. (Nº Puerto)
EXT. INALAMBRICA: Nº EXTENSION
TECLEE SU NUM. T.R. : < > 0 901 X 100 < >
< > = TECLA PROG. X= TECLA A,B,C o D

Si todos los pasos de activación han sido correctos, los teléfonos ONYX presentan durante unos segundos todos sus caracteres en el display. En caso contrario aparecería la siguiente pantalla de programación:

T.R. NOALCANZADO, O ACTIVACION INCORRECTA !
REPETIR ACTIVAR (S) / N ? : *(Repetimos el proceso)*

Para dar de baja un teléfono ONYX se borra el número en el plan de numeración 3 3.5.9.

13.6 CANALES RADIO (3.1.3.2.5.)

Al empezar la configuración del sistema radio, el equipo utiliza 40 canales de los 80 posibles, esta asignación de canales la realiza el equipo y no se puede modificar, solo consultar :

MENU: CANALES DE RADIO UTILIZADOS
CANALES DE RADIO : 1 a 40 , 41 a 80.

14. MENU HOTEL (1.8.)

La diferencia mas importante en el menu Hotel respecto a Neris 64, reside que en esta versión Neris 8 ya viene implementado siempre y se encuentra en 1. OPERADOR. El resto de las facilidades son exactamente iguales que en Neris 64 , salvo la entrada directa al menu hotel que se realiza en programación de extensiones.

MENU : HOTEL	
1: HABITACION	3: DESPERTADOR
2: ESTADO HABITACION	4: CONFIGURACION

14.1 PROG. EXTENSIONES (3.4.)

Es conveniente empezar por asignar las categorías de cabina y habitación a las extensiones correspondientes. Se realiza en Programación de extensiones 3.4. , pulsamos 2 MODIFICAR, y accedemos a la siguiente pantalla:

MODIFICAR : EX. (Puerto)	NUM:	1/9
1: CONEXION : NORMAL - CABINA - HABITACION		
2: NOMBRE :		

14.2 HABITACION-CABINA (1.8.1.)

Dentro del MENU-HOTEL , pulsamos la opción 1 HABITACION:

PROCESA : HABITACION	NUM:	1/2
QUE HABITACION ?:		
VALOR INICIAL (EXT):		

Elegimos el número de habitación y aparecen las siguientes pantallas:

PROCESA: HABITAC. NUM (EXT.)	1/2
1: HABITACION : (<u>Número de extensión</u>)	
2: ESTADO HABITAC: (<u>Libre - ocupado</u>)	
3: NOMBRE: (<u>Máximo 17 caracteres</u>)	
4: DESPERTADOR: (<u>hora si esta activado</u>)	
5: CONTADOR: PTS	0.00

MOSTRAR: CONTADOR	
HABITACION: (Ext.)	
REGISTAR DESDE : (<u>Fecha y hora desde ultima activación</u>)	
CONTADOR: PTS	0.00 (<u>Importe según valor de paso y curva de sobretarificación</u>)
ULTIMA LLAMADA: PTS 0.00	
COMUNICACION : O (<u>Cantidad de llamadas efectuadas</u>)	
1: IMPRIMIR	2: BORRAR 3: AMBOS ?

☛ Para que los contadores estén operativos, hay que activarlos previamente en 2.5.1 para todas las extensiones.

La siguiente pantalla dentro de la opción HABITACION del MENU - HOTEL, es la siguiente:

PROCESA: HABITACION NUM (Ext.)	2/2
1: AUTORIZA ENLACE: SI/NO	(<u>Se programa en extensiones</u>)
2: HABIT-HABIT: NO/SI	(<u>Permite llamadas entre habit.</u>)
3: SOBRETASA:	(<u>Se programa en tarificación</u>)
4: L. DIRECTA:	(<u>Se programa en NIP 3.8.1.7</u>)
5: MENSAJE :	NO

14.3 ESTADO HABIT.-CAB. (1.8.2.)

MENU: ESTADO HABITAC.	
1: PROCESA	2: IMPRIMIR

HABITAC	ESTADO HABITACION	NOMBRE
200	LIBRE/OCUPADO	JUAN

14.4 DESPERTADOR (1.8.3.)

MENU : DESPERTADOR
1: PROCESA 2: IMPRIMIR

· Pulsamos 1 y aparece la siguiente pantalla:

HORA	HABITAC.	NOMBRE	DESPERTADOR
09:30	200	JUAN	—
10:45	201	PEPE	FINALIZADO

☞ En esta pantalla aparecen las extensiones que tienen activado el despertador (—) y las que no han contestado al aviso (Finalizado). Si el aviso es atendido desaparece automáticamente la extensión de la pantalla, pero si no es contestado se genera una alarma en la operadora.

14.5 CONFIGURADOR (1.8.4.)

MENU : CONFIGURACION
1: MOSTRAR 3: IMPRIMIR
2: MODIFICAR

· Pulsamos 2 para modificar:

MODIFICAR: CONFIGURACION
1: ENTRADA: MENU HABITACION/ MENU PRINCIPAL
2: HABIT-HABIT : EN GENERAL/ SI / NO
3: NOMBRES : EN GENERAL / BORRAR
4: FACTURA : EN GENERAL NO / SI
5: DESPERTADOR : ALARMAS SI / NO

☞ Las opciones 2, 3, y 4 sirven para que el valor programado funcione al cambiar el estado de la habitación LIBRE-OCUPADO.

☞ La opción 5 permite generar o cancelar alarma de despertador sobre la OPERADORA

15. OTRAS PROGRAMACIONES

15.1 PANTALLAS DE OCUPADO (3.8.2.)

En este apartado elegimos la configuración y asignación de las pantallas de ocupado de los teléfonos CRYSTAL . Se asigna en 3.4.2. Pantalla 1/9.

PANTALLAS DE OCUPADO
MODIFICAR : CRYSTAL INDIC. OCUP.
QUE VARIANTE ? : (3 variantes con 49 extensiones)
VALOR INICIAL : (1)

MODIFICAR : PANT. OCUPADO VAR. 1 1/2
200 201 202 203 204 205 206
POSICION X.Y (N° ext.) : (X = Vertical Y = Horizontal)

15.2 TONO CONFERENCIA (3.2.7.1.)

PROG: TONO CONFERENCIA
TONO CONFERENCIA : SI
1: SI
2: NO

La opción SI permite enviar el primer tono de aviso y los tonos recordatorios, en NO solo se envía el primer tono .

15.3 MARCACION PULSOS (3.2.7.2.)

MARCACION POR PULSOS
1: APERTURA/CIERRE: 66/33
2: DET. PAUSA: 650 MS
3: CODIFICACION : N (0 = 10)

15.4 FLASH / COLGADO (3.2.7.3.)

FLASH/COLGADO

- 1: FLASH MINIMO: 40
- 2: FLASH MAXIMO : 140
- 3: COLGADO: 170
- 4: FLASH ENLACE: 105

Las opciones 1,2 y 3 están relacionadas con extensiones analógicas y solo se necesita modificar, cuando existan problemas de retención o colgado en estos teléfonos.

La opción 4 está relacionada con enlaces analógicos, apertura temporizada. No modificar, salvo que existen problemas de retención con centralita maestra o en los S.S.T.

15.5 TONO INTERNACIONAL(3.2.7.4.)

PROG: TONO INTERNACIONAL

C1	07	C6
C2		C7
C3		C8
C4		C9
C5		C10

Este servicio está relacionado con el tono internacional en enlaces analógicos.

15.6 PREF. INTERURBANO(3.2.7.5.)

PREF. INTERURB.

INTROD. NUM: *(Max. 7 dígitos) (Aconsejable sólo 1 ó 2)*
NUMERO (-) :

En llamadas dentro de la misma provincia, se suprime el prefijo provincial. Depende también de la prog. de central

15.7 RETORNO LLAMADA (3.2.2.2.)

RETORNO LLAMADA

- 1: NORMAL: 30S (Entre 10 y 240s.)
- 2: BUSQ. PARALELA: *(No utilizado)*

Controla el tiempo de devolución de llamadas transferidas cuando no existe contestación.

15.8 RETARDO DESV. TEMP.(3.2.2.5.)

PROG: DESV. TEMPORIZADO

RETARDO DESVIO TEMP. : 15 s. (3 Timbres)

- 1: 0s (0 Timbres)
- 2: 15s (3 Timbres)
- 3: 25s (5 Timbres)
- 4: 35s (7 Timbres)

Con el tiempo a 0 seg. , conseguimos un desvío inmediato pero sonando a la vez los dos teléfonos. Es de utilidad cuando se quiere asociar a una extensión específica un timbre en una extensión regular.(Recuerda que el desvío inmediato solo dá como máximo un golpe de llamada en la extensión desviada).

15.9 RET. RELAM. TARIF. (3.2.2.6.)

PROG: RET. RELAMADA TARIFICACION

- 1: NORMAL : 0 (Entre 0 y 120 s. De temporización)
- 2: CABINA : 0

☞ Se pueden realizar llamadas sucesivas dentro del tiempo especificado.

15.10 1 - 2 EMPRESAS (3.2.4.)

PROG: 1-2 EMPRSAS
1-2 EMPRESAS : EMPRESA A
1: EMPRESA A
2: EMPRESAS A+B

Está asociado a la programación de enlaces en NIP 3.6.1 pantalla 1/9 y a los número S.D.E 3.6.4 pantalla 1/2. También está relacionado con la división de las teclas en los teléfonos CRYSTAL OPERADORA. (Es de poca utilidad en este sistema al no poseer terminal Crystal por defecto).

15.11 LLAMADAS INT / EXT (3.2.5.)

PROG: INT / EXT
LLAMADA INT/EXT : EXTERNA
1: INTERNA
2: EXTERNA

Permite que las llamadas externas transferidas, señalicen en las extensiones como llamadas externas o internas.

☞ REVISAR ESTE APARTADO EN CASO DE NO DETECTAR EL CICLO DE LLAMADA ALGUN EQUIPO DE DESCOLGADO AUTOMATICO (FAX / CONTEST.).

15.12 CONTROL MARC. EXT. (3.2.6.)

PROG: CONTROL MARC. EXT.

L1	L6
L2	L7
L3	L8
L4	L9
L5	L10

Utilizado cuando la NERIS depende de una centralita maestra, introducir el dígito del código de acceso a enlace para evitar posibles incompatibilidades entre sistemas.

15.13 MUSICA EN ESPERA (3.2.7.7.)

PROG: MUSICA EN ESPERA	
1. SINTETICA	3. TONO
2. EXTERNA	4. --

15.14 VOLUMEN MUSICA (3.2.7.8.)

PROG. VOLUMEN MUSICA
VOLUMEN MUSICA: 6
VOLUMEN MUSICA (1.....8) ? :

15.15 HORA / FECHA (3.2.2.1.)

Exactamente igual que cuando se inicializa el sistema. Con algunas centrales de RDSI se recibe la fecha y hora cuando se realiza una llamada y el equipo se esclaviza a ella.

16. PROGRAMACION REMOTA

El sistema permite acceder en remoto para modificar la programación, consulta contadores de tarificación y volcado de copia de seguridad.

Se puede acceder de diferentes formas con un PC emulando terminal ,VT-100 conectado a un Crystal o conectado a un teléfono RDSI con adaptador. Aquí se explica el acceso remoto desde PC conectado a Crystal.

16.1 CONFIGURACION LOCAL

16.1.1 CONFIGURACION PC

La configuración del apartado de comunicaciones del PC debe de coincidir con la que se tenga definida en el Crystal.

Se realiza dentro de ACCESORIOS-TERMINAL-COMUNICACIONES, aparecen diferentes opciones de programación para emulador, velocidad, control de flujo, paridad.....

Es importante marcar detección de portadora en la configuración del PC

16.1.2 CONFIGURACION CRYSTAL

En el menu de CONFIGURACION pantalla 3 tenemos la siguiente información:

CONJUNTO DE INSTRUCCIONES: PROMPTS
VELOCIDAD DE TRANSMISION: 9600
VELOCIDAD DE RECEPCION: Rx = Tx
FORMATO / PARIDAD : 8Bit no paridad
CONTROL DE FLUJO : Xon / Xoff
MODO SERIE : ASINCRONO

16.8 CONFIGURACION REMOTA

En el puerto de la tarjeta de opciones se define la configuración (3.2.1.1.) (V-24) y es la siguiente:

PROG. INTERFAZ V-24

- 1: VELOCIDAD : 9600
- 2: FORMATO : 8 BIT
- 3: PARIDAD : NINGUNA
- 4: BITS STOP : 1
- 5: MODO : Xon / Xoff

En este sistema no existe la unión Crystal-V-24 como en Neris 64 ya que en Neris 8 viene definido un número 880 SSA en la versión 3.24 y 899 en la versión 3.71 para entrada en programación (V-24 OPT).

Otros terminales de Telefónica que se pueden utilizar para conectar el PC y entrar en programación de NERIS, son: TA-195 , TA- 244 (NOVACOM MIX) Y Próximamente el TA-268. Todos soportan simultaneamente un canal para voz y otro para datos

16.3 DESTINO DE LLAMADAS

La entrada de la llamada de programación está ya definida en la tabla 1 de servicio de datos. En la opción terminal adaptor VT-100 punto de contestación 880 SSA, o 899 SSA en v. 3.71

16.4 ENTRADA EN PROGRAMACION

Una vez preparados los sistemas, pulsamos T desde el menu de comunicaciones del terminal, marcamos 0 y el número distante y dos veces INTRO. (La marcación tambien se puede realizar directamente por el CRYSTAL en la opción llamada de datos).

Si el equipo distante tiene programado petición de clave en V-24, (3.2.1.4) nos pedirá la clave, en caso contrario entraremos directamente en él menu de programación.

En el terminal VT-100 o emulador, se emplean las siguientes teclas:

CONTROL Z (Opcional) Para volver a la pantalla principal.
CONTROL P Para acceder al menú de configuración.
Q Para ruptura de comunicación, despues INTRO

Es importante salir correctamente de la programación, aunque en este sistema no ocurre lo que pasaba en Neris 64 que se quedaba enganchado 20 minutos si salíamos mal de la programación remota.

Recueda que existen dos controles en el sistema que pueden impedirnos la entrada en programación remota: Uno el Control de Acceso 3.1.4.5.1. , y el otro Telemantenimiento 3.1.4.5.3.

17. MANTENIMIENTO (3.1.4.3.)

En este apartado solo vamos a revisar las opciones que pueden ser mas útiles a la hora de revisar el sistema:

MANTENIMIENTO

- 1: LINEA ESTADO**
- 2: NERIS 8 EXCEPCIONES**
- 3: FALLO DE ALIMENTACION**
- 4: ALARMAS**

17.1 FALLO DE ALIMENTACION (3.1.4.3.3.)

Permite controlar las diez últimas pérdidas de alimentación del sistema,(2 pantalla). En Neris 64 no existía este concepto y aparecía reset de placa.

FALLO ALIMENTACION			
12 - 03 - 97	21 - 30 - 30	A	12 - 03 - 97
(Fecha)	(Hora)		(Fecha)
			22 - 45 - 00
			(Hora)

17.2 ALARMAS (REGISTRO) 3.1.4.3.4.

Se visualizan los 20 últimos avisos de alerta del sistema, pueden ser mensajes de fallo de componentes o mensajes de alerta para funciones.

ALARMAS		
10. 02. 97	23. 15. 00	PERDIDA DE SINCRONIZACION
(Fecha)	(Hora)	(Causa)

Los avisos de alarma se pueden ver en tiempo real en el teléfono CRYSTAL si tenemos activado en el menu de INSTALACION del terminal este servicio.

Esta facilidad es similar en las dos versiones de Neris 8 , sirve como almacen de registro de alarmas.

18. GESTION DE ALARMAS (3.1.4.9.)

Es un servicio nuevo que aporta la versión 3.71 , y constituye una de las mejoras mas importantes de esta versión. Consiste en poder elegir el destino del aviso de alarma, local o remoto, dependiendo de una serie de parámetros definidos en la programación.

Existen 22 tipos de alarmas configurables en tres tablas con cinco pantallas cada una, éstas tablas se asignan al terminal, impresora o remoto y pueden ser diferentes para cada uno de ellos, así una alarma poco importante puede ser direccionada a la impresora, pero otra mas grave se envía en remoto.

Destaca entre las mejoras en la gestión de alarmas, el chequeo de cada cada Acceso Básico de forma individual, con ello cuando se pierdan los sincros de un puerto se generará una alarma.

Al entrar es el apartado de alarmas, aparece la siguiente pantalla inicial:

ALARMAS	
1: CONFIG. REMOTA	3: SELEC. TABLA ALARMAS
2: CONFIG. LOCAL	4: CONFIG. TABLA ALARMAS

18.1 CONFIGURACION REMOTA (3.1.4.9.1.)

Existen dos pantallas para definir la configuración de llamadas remota, recuerda que se realiza como llamada de datos en RDSI

CONFIGURACION REMOTA	1 / 2
1: NUM. DESTINO: (Nº teléfono del PC de destino)	
2: NUM. DEST. ALT.: (Si esta ocupado o no contesta el principal) (Son llamadas de datos en RDSI)	
3: NOMBRE IDENTIF.: (Nombre del Sistema/Empresa)	

CONFIGURACION REMOTA	2 / 2
1: ID. SISTEMA: (2º Identificación del sistema, sirve para una empresa con varios equipos)	
2: IDIOMA:	

Para avanzar de pantalla, solo se puede realizar con INTRO y no se puede retroceder.

18.2 CONFIGURACION LOCAL (3.1.4.9.2.)

CONFIGURACION ALARMA LOCAL
1: IMPRESORA ALARMA: V-24 OPT / V-24 TA (Crystal)
2: IDIOMA: ESPAÑOL

18.3 SELEC. TABLA NOTIFICACION (3.1.4.9.3.)

SELECCION TABLA NOTIFICACION

- 1: TERMINAL: (N° tabla 1 - 3)
- 2: AT REMOTO: (N° tabla 1 - 3)
- 3: IMPRESORA AT / LOCAL: (N° tabla 1 - 3)

El modo terminal es por defecto un teléfono Crystal, si existe en el sistema y tiene activado aviso de alarmas, pero se puede configurar para que los receptores de alarmas sean algunos teléfonos Office.

En el grupo 8 de extensiones para llamadas por voz, se introducen los teléfonos Office 30 y 40 que vayan a recibir los mensajes de alarma, se envían como mensajes normales. Los terminales del grupo 8 tienen prioridad sobre el Crystal, en el caso de existir este teléfono en el equipo.

18.3 CONFIG. TABLA ALARMAS (3.1.4.9.4.)

Existen tres tablas de alarmas, cada una con cinco pantallas (22 tipos de alarmas). Se elige el N° de tabla y avanzamos o retrocedemos pantallas con las teclas más o menos. (En PC flechas horizontales) ,para cambiar de pantallas se utilizan las teclas de triángulo (En el PC flechas verticales).

CONFIG. TABLA ALARMAS		1	1 / 5
1: FALLO ALIMENTACION:	3	EN	1 HRS
2: TARJETA DEFECTUOSA:	2	EN	1 HRS
3: FUNCION. ERRONEO:	1	EN	- HRS
4: IMPRESORA BLOQUEADA:	1	EN	- HRS
5: NUM. ALARMAS EXCES. :	15	EN	1 HRS

CONFIG. TABLA ALARMAS		1	2 / 5	
1: FALLO SINCRONIZACION TOTAL:	1	EN	-	HRS
2: FALLO SINCRONIZACION ENLACE:	-	EN	-	HRS
3: SOBRECARGA CENTRAL:	1	EN	-	HRS
4: LLAM. SALIENTE RECHAZADO:	-	EN	-	HRS
5: SIN RESPUESTA DE RED. :	-	EN	-	HRS

CONFIG. TABLA ALARMAS		1	3 / 5	
1: SIN RESPUESTA USUARIO:	1	EN	-	HRS
2: ALARMA REMOTA NO DISPONIBLE:	1	EN	-	HRS
3: ALARMA LOCAL NO DISPONIBLE:	1	EN	-	HRS
4: FALLO V-24 SERVIDOR CORREO:	5	EN	1	HRS
5: SERVIDOR CORREO AVERIADO:	5	EN	1	HRS

CONFIG. TABLA ALARMAS		1	4 / 5	
1: DESPERTADOR VENCIDO:		EN		HRS
2: INFORMA ERROR:	1	EN	-	HRS
3: FALTAN NUMEROS:	1	EN	-	HRS
4: DEMASIADOS ENLACES:	1	EN	-	HRS
4: DEMASIADOS PUERTOS:	1	EN	-	HRS

CONFIG. TABLA ALARMAS		1	5 / 5	
1: DESBORDAMIENTO ICC:	1	EN	-	HRS
2: UNIDAD RADIO DEFECTUOSA:	4	EN	1	HRS

La configuración de estas tablas está representada en sus valores por defecto. Como existen tres tipos de tablas, se pueden configurar con parámetros diferentes para después asignarlas a terminal, Impresora o Remoto según la importancia de la alarma.

19. SERVICIO DE CORTESIA

Permite que una llamada externa no contestada por una extensión, dentro de un tiempo programable, sea encaminada a un mensaje de cortesía. Existen 3 mensajes: Día , Noche y Fin de Semana, de 16 seg cada uno. Para poder utilizar los mensajes , es necesario disponer del módulo EXA-12 .

19.1 CONTROL TIEMPO DE RETARDO (3.1.3.4.)

SERVICIO CORTESIA	
1: RETARDO	GRUPO 1: 10 seg.
Retardo entre 0.....300 seg	

Existe solo un grupo de cortesía en el sistema G:1 que se asigna en los enlaces digitales, analógicos y N° SDE.

19.2 ENLACES DIGITALES (3.6.1.)

MODIFICAR: ENL X.Y (B)	3 / 4
1: GRUPO DE CORTESIA: - (Grupo 1 / Solo tono timbre)	
(Esta opción última solo en versión 3.71)	

19.3 ENLACES ANALOGICOS (3.6.1.)

MODIFICAR: ENL X.Y (A)	4 / 4
2: GRUPO DE CORTESIA: - (Grupo 1 / Solo tono timbre)	
(En la versión 3.24 no existe grupo de cortesía para los enlaces analógicos)	

19.2 NUMEROS SDE (3.6.1.)

MODIFICAR: NUM: SDE XXXXXX	2 / 2
3: GRUPO DE CORTESIA: - (Grupo 1 / Solo tono timbre)	
(Esta opción última solo en versión 3.71)	

ANEXOS

1.2 Registra las llamadas entrantes que se reciben en el sistema, para ello es necesario autorizarlo en N° SDE (3.6.4.2.9 pantalla 2/2) , en las puertos de salida (3.6.1), además es necesario autorizarlo en Tarifación (2.5.3.2, pantalla 4/5).

En esta última apartado se pueden elegir cuatro opciones de impresión de los datos: PROTOCOLO, PC1, PC2 y PC3, cada una de ellas aporta los siguientes datos de la llamada.

1. NOVEDADES EN LA VERSION 3.71

1.1.1. CATEGORIA PARA EL TIPO DEL NUMERO DE...

2. DIAGRAMA DE PROGRAMACION

1.1.2. Se puede configurar el número de líneas de la red en la red de la llamada por puerto de salida de la tarjeta de salida.

3. BUSQUEDA ALFABETICA

1.1.3. Se puede configurar el número de líneas de la red en la red de la llamada por puerto de salida de la tarjeta de salida.

4. CODIGOS DE USUARIO

1.1.4. Aparece el n° de puerto de salida.

N° Llamante: El n° de teléfono del que llama.

REC: Es el número de orden de la llamada (Total)

PC 1

Nº CS FECHA HORA ENL TR Nº LLAMANTE REG

En esta modalidad, aparece el concepto de tiempo de retardo desde que se detecta la entrada de llamada, hasta que se contesta (TR) en alguna extensión, no aparece encabezamiento en el listado. El resto de la información es igual que en Protocolo.

PC 2

NºCS-FECHA-HORA-ENL-NºLLAMADO-NºLLAMANTE-REG

Aparece también el nº llamado, pero no se refleja el tiempo de retardo, el resto de la información es similar a los anteriores.

PC 3

Nº CS FECHA HORA ENL Nº LLAMADO Nº LLAMANTE
TR Nº ORD. REG

Es la opción más completa de todas, ya que aparecen todas las informaciones posibles de la llamada.

En el registro de llamadas entrantes no existe la opción Factura ya que solo tiene utilidad en llamadas salientes.

- 1.3 En las llamadas salientes existen también las versiones anteriores de impresión además del modo factura, (2.5.3.2. pantalla 1/5). (La versión 3.24 tenía una opción menos)
- 1.4 Aparece en 2.5.3.2, pantalla 4/5 una opción nueva que es registro de solicitud de llamadas. Sirve cuando no hay cómputo contratado y los valores mínimos de impresión están a 0 pts (2.3.5.2. P: 3/5) para evitar que se registren intentos de llamadas no completadas.
- 1.5 La función base de la tabla 1 de Restricciones Externas viene restringida, solo está libre el 112. Esta tabla es la que está asignada por defecto a todas las extensiones para el candado y en tarificación cuando falla la impresora.

1.6 Existen 21 grupos de extensiones para contestación de llamadas entrantes, en vez de los 16 que existían en la versión anterior. Los 16 primeros tienen programado llamada global y del 17 al 21, llamada cíclica, estos últimos grupos están diseñados para Voice Mail y permiten ser destino de un desvío.

1.7 El Grupo de Cortesía viene aumentado con la opción tono de llamada, (Neris realiza descolgado y genera tono de llamada), además existe este servicio para los enlaces analógicos.

Parte del servicio de cortesía, depende del nuevo módulo EXA-12 que se coloca en la posición tres de la placa bas, por lo que es incompatible con el módulo de enlaces analógicos. Este módulo incorpora dos puertos para extensiones analógicas y capacidad para tres mensajes de cortesía, día, noche y fin de semana. (Está pendiente de comercializar).

1.8 Los puertos de Accesos Básicos, incorporan un aumento de posibilidades de contestación : Grupo de extensiones , extensiones y extensiones mas grupo.

1.9 Existe la posibilidad de definir una extensión como prioritaria o de emergencia, (3.4.2. pantalla 2/9), para realizar tráfico saliente. El sistema cortará un comunicación establecida para permitir la llamada de esta extensión en el caso de estar ocupada toda la capacidad de sistema.

1.10 Otro servicio nuevo relacionado con las extensiones, es la capacidad de autorizar a una extensión , para realizar transferencias forzadas de comunicaciones establecidas por otras extensiones ya sean interiores o exteriores. (3.4.2. pantalla 6/9).

1.11 El número del puerto SSA asignado en el plan de numeración , es el 899 en vez del 880. Esto se debe al aumentar lá cantidad de grupos de extensiones, así ell 880 es el grupo 21 en esta versión.

- 1.12** Este sistema informa en la programación de extensiones, (3.4.2. pantalla 9 / 9) , del tipo de telefono: Office 20, 30 , 40 , Crystal Operadora o Multilínea.
- 1.13** En la revisión de puertos , (3.1.2.) el sistema numera sobre 25 en vez de 24 como ocurría en la versión anterior, esto es debido, porque en la placa OPT se le asigna el puerto 2.3 a la entrada de música externa, antes no tenía puerto asignado.
- 1.14** Vuelve aparecer en esta versión , la configuración del tiempo mínimo de ciclo de llamada en la programación de enlaces analógicos (3.6.1. pantalla 4/4) . Esta facilidad existía en la Neris 64 pero aparecía en la versión 3.24 de Neris 8. Se emplea cuando existan problemas de detección de llamadas dependiendo de centralitas maestras PBX.
- 1.16** En la programación de enlaces análogos se modifica el tipo de atenuación , antes 1 o 3 Db , ahora existen cuatro opciones : Línea corta, línea larga, línea corta + D y línea larga + D.
- 1.17** Gestión de alarmas en local o remoto. Esta nueva facilidad es de lo más importante del sistema, permite configurar tres tablas de alarmas con 22 opciones diferentes y asignar una de ellas al modo terminal, impresora o remoto.

En modo local, se pueden direccionar las alarmas a la impresora y al grupo de extensiones para llamadas de voz número 8 , donde existieran algun terminal Office 30 o 40. tambien sigue existiendo la posibilidad de enviarlas al Crystal si estuviese en el sistema, pero el grupo 8 tiene preferencia sobre él.

En modo remoto, se realizan llamadas de datos a un número establecido, existe la posibilidad de grabar un destino alternativo para situaciones de ocupado o no contesta. El sistema se identifica por el nombre del equipo y por número.

NERIS 8

PROGRAMACION

MENU PRINCIPAL NERIS 8

- 1° OPERADOR
- 2° GESTOR DEL SISTEMA
- 3° INSTALADOR
- 4° IDIOMA

1° OPERADOR

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1. HORA/ FECHA | 6. COMAND. SERVICIO |
| 2. DESTINOS | 7. TARIFICACION |
| 3. LISTA EXTENS. | 8. HOTEL |
| 4. PROG. EXTENS. | 9. CLAVE |
| 5. PANT. OCUPADO | |

1.1. FECHA/HORA

- 1.1.1. MOSTRAR
- 1.1.2. INTRODUCIR HORA
- 1.1.3. INTRODUCIR FECHA

1.2. DESTINOS

- 1.2.1. MARCACION ABREVIADA**
- 1.2.2. NUM.DE EMERGENCIA**
- 1.2.3. LLAM. CODIFICADA**
- 1.2.4. NO MOLESTAR**
- 1.2.5. SUBSTITUCION**
- 1.2.6. CONFERENCIAS**
- 1.2.7. L. DIRECTA**
- 1.2.8. TIMBRE**

1.3. LISTA DE EXTENSIONES

(Solo se puede consultar las extensiones dadas de alta y asignar nombre)

1.4. PROGRAMACION DE EXTENSIONES

1.5. PANTALLAS DE OCUPADO

1.6. COMANDOS DE SERVICIO

(Ver apartado 3° INSTALADOR)

1.7. TARIFICACION

(Ver apartado 2° GESTOR)

1.8. HOTEL

- 1.8.1. HABITACION**
- 1.8.2. ESTADO HABITACION**
- 1.8.3. DESPERTADOR**
- 1.8.4. CONFIGURACION**

1.9. CLAVE

2. GESTOR

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. SERV. DATOS | 4. COMAND.SERVICIO |
| 2. MENSAJES/LL. VOZ | 5. TARIFICACION |
| 3. PROG.EXTENSION | 6. CLAVE |

2.1. SERVICIO DE DATOS

- 2.1.1. DESTINOS SD SIN SDE**
- 2.1.2. DESTINOS SD CON SDE**
- 2.1.3. TABLAS DESTINOS**

2.2. MENSAJES/LLAM. POR VOZ

- 2.2.1. GRUPOS**
- 2.2.2. MENSAJES**
- 2.2.3. BORRA TODOS LOS MENSAJES**
- 2.2.4. REDUCIR MENSAJES**
- 2.2.5. INICIAR TEXTOS PREDEFINIDOS**

2.3. PROGRAMACION EXTENSIONES

2.4. COMANDOS DE SERVICIO

2.5. TARIFICACION

- 2.5.1. CONTADOR**
- 2.5.2. INFORME**
- 2.5.3. CONFIGURACION**
 - 2.5.3.1. IMPRESORA**
 - 2.5.3.2. PARAMETROS TARIFICACION**
 - 2.5.3.3. CALCULO DE SOBRETASAS**

2.6. CLAVE

3º INSTALADOR

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. CONF.SISTEMA | 6. TRAF. ENLACES |
| 2. PROG. BASICA | 7. TLF. MULTILINEAS |
| 3. PLAN NUMERACION | 8. PROG. ADICIONAL |
| 4. PROG. EXTENSIONES | 9. CLAVE |
| 5. GRUPO EXTENSIONES | |

3.1. CONFIGURACION SISTEMA

3.1.1. CONFIGURACION TARJETAS

3.1.2. CONFIGURACION PUERTOS

3.1.3. HW EXTRA

3.1.3.2. INALAMBRICA

3.1.3.2.1. CONF. CELULA

3.1.3.2.2. CONF. U. RADIO

3.1.3.2.3. CONF. GRUPOS

3.1.3.2.4. ACT. EXT. INAL.

3.1.3.2.5. CANALES RADIO

3.1.3.4. SERVICIO CORTESIA

3.1.4. COMANDOS DE SERVICIO

3.1.4.1. IMPRIMIR TODO

3.1.4.2. IMPRIMIR TODO SIN N° ABREV.

3.1.4.3. MANTENIMIENTO (Mostrar/Modificar)

3.1.4.3.1. LINEA ESTADO

3.1.4.3.2. NERIS 8 EXCEPCIONES

3.1.4.3.3. FALLO ALIMENTACION

3.1.4.3.4. ALARMAS

3.1.4.4. INICIO SISTEMA

3.1.4.4.1. PRIMERA CONEXION

3.1.4.4.2. INICIO NORMAL

3.1.4.5. CONTROL DE ACCESO

- 3.1.4.5.1. CONTROL ACCESO**
- 3.1.4.5.2. COMANDOS HOTEL - PC**
- 3.1.4.5.3. TELEMANTENIMIENTO**

3.1.4.6. UP/DOWNLOAD

- 3.1.4.6.1. CONFIGURACION**
 - 3.1.4.6.1.1. DESCARGA**
 - 3.1.4.6.1.1. CARGA**
- 3.1.4.6.2. OFFICE DATA**
- 3.1.4.6.3. AMBOS**

3.1.4.7. PREBLOQUEAR/LIBERAR

- 3.1.4.7.1. LIBERAR SISTEMA**
- 3.1.4.7.2. PREBLOQUEAR SISTEMA**

3.1.4.8. CANCELA OFFICE-DB

② 3.1.4.9. ALARMAS

- 3.1.4.9.1. CONFIGURACION REMOTA**
- 3.1.4.9.2. CONFIGURACION LOCAL**
- 3.1.4.9.3. SELEC. TABLA DE ALARMAS**
- 3.1.4.9.4. CONFIG. TABLA ALARNMAS**

3.2. PROGRAMACION BASICA

3.2.1. V-24/IMPRESORA

- 3.2.1.1. CONFIGURACION V-24**
- 3.2.1.2. IMPRESORA**

3.2.2. TIEMPO / HORA

- 3.2.2.1. HORA/FECHA**
 - 3.2.2.1.1. MOSTRAR**
 - 3.2.2.1.2. INTRODUCIR HORA**
 - 3.2.2.1.3. INTRODUCIR FECHA**
- 3.2.2.2. RETORNO LLAMADA**
- 3.2.2.3. RETARDO GRUPOS EXT.**
- 3.2.2.4. RETARDO TRANSF. GRUPOS**
- 3.2.2.5. RETARDO DESVIO LLAMADAS**
- 3.2.2.6. RELAMADA TARIFICACION**

3.2.3. LLAMADA EN ESPERA ENLACE

3.2.4. 1-2 EMPRESAS

3.2.5. LLAMADA INT/EXT

3.2.6. CONTROL MARCACION EXT.

3.2.7. OTRAS CONFIGURACIONES

3.2.7.1. TONO CONFERENCIA

3.2.7.2. MARCACION POR PULSOS

3.2.7.3. FLASH/COLGADO

3.2.7.4. TONO INTERNACIONAL

3.2.7.5. PREFIJO INTERNACIONAL

3.2.7.6. CONEXION ENL/ENL

3.2.7.7. MUSICA EN ESPERA

3.2.7.8. VOLUMEN MUSICA

3.2.7.9. DESV. TEMPOR. INMEDIATO

3.3. PLAN DE NUMERACION

3.3.5. MODIFICAR PANTALLA 1/2

3.3.5.1. ACCESO ENLACE

3.3.5.2. SUBSTITUCION

3.3.5.3. SALIDA PRIVADA

3.3.5.4. OPERADOR

3.3.5.5. NUM.EMERGENCIA

3.3.5.6. SELECCION RUTA

3.3.5.7. INTERFAZ PUERTA

3.3.5.8. EXTENSIONES

3.3.5.9. EXT. INALAMBRICAS

PANTALLA 2/2

3.3.5.1. MARCACION ABREVIADA

3.3.5.2. GRUPO EXTENSIONES

3.3.5.3. SEL. CENTRO COSTO

3.3.5.4. SSA

3.4. PROGRAMACION EXTENSIONES

3.5. GRUPO EXTENSIONES

3.6. TRAFICO ENLACES

3.6.1. ENLACES

3.6.2. GRUPOS ENLACE

3.6.3. RUTAS

3.6.4. PLAN SEL. DIRECTA

3.6.5. SINCRONISMO

3.6.5.1. FUENTE REFERENCIA

3.6.5.2. TABLA REFERENCIA

3.7. TELEFONOS MULTILINEAS

3.8. PROGRAMACION ADICIONAL

3.8.1. DESTINOS

3.8.1.1. MARCACION ABREVIADA

3.8.1.2. NUM. EMERGENCIA

3.8.1.3. LLAM. CODIFICADA

3.8.1.4. NO MOLESTAR

3.8.1.5. SUSTITUCION

3.8.1.6. CONFERENCIAS

3.8.1.7. L. DIRECTA

3.8.1.8. TIMBRE

3.8.2. PANTALLA OCUPADO

3.8.3. RESTRICCIONES

3.8.3.1. RESTRIC. INTERNA MODIF. N° TABLA

3.8.3.1.1. FUNCION BASE

3.8.3.1.2. LISTA PERMITIDA

3.8.3.1.3. LISTA RESTRINGIDA

3.8.3.2. RESTRIC. EXTERNA MODIF. N° TABLA

3.8.3.2.1. FUNCION BASE

3.8.3.2.2. LISTA PERMITIDA

3.8.3.2.2. LISTA RESTRINGIDA

3.9. CLAVE

BUSQUEDA ALFABETICA

SERVICIO	N.I.P	PAG
ACCESO A ENLACE (PLAN N°)	3.3.5.1	40
ACTIVACION EXT. INALAMBRICAS	3.1.3.2.4.	58
ACTIVAR TARJETA	3.1.	9
ALARMAS (REGISTRO)	3.1.4.3.4.	70
APERTURA TEMPORIZADA	3.2.7.3.	63
ASIG. TABLA REST. EXTENSIONES	3.4.2.	27
ASIGNACION RUTAS EXTENSIONES	3.4.2.	16
ASIGNACION RUTAS N° SDE	3.6.4.2.	16
ATENUACION	3.6.1	15
AUTORIZACION IMPRESION	2.5.3.2.	34
AUTORIZACION SALIDA EXT.	3.4.2.	30
BLOQUEO SALIDA ENLACE	3.6.1	28
BLOQUEO SALIDA TECLA	3.7.2.	29
BORRA TODOS LOS MENSAJES	2.2.3.	43
BORRADO OFFICE (RESET)	3.1.4.8.	51
BUS S CORTO/LARGO	3.1.2.	10
CALCULO DE SOBRETASAS	2.5.3.3.	36
CANALES RADIO	3.1.3.2.5.	58
CANCELA OFFICE DB	3.1.4.8.	51
CARGA DE PROGRAMACION	3.1.4.6.3.2.	53
CLAVE GESTOR	2.6.	49
CLAVE INSTALADOR	3.9.	49
CLAVE OPERADOR	1.9.	48
CLIP POR ENLACE	3.4.2.	18
COLISION DETECCION	3.6.1.	15
CONEXION ENLACE-ENLACE	3.2.7.6.	32
CONEXION IMPRESORA	3.2.1.2.	33
CONFERENCIAS (DESTINOS)	3.8.1.6.	47
CONFIGURACION ALARMA LOCAL	3.1.4.9.2.	71

SERVICIO	N.I.P	PAG
----------	-------	-----

CONFIGURACION ALARMA REMOTA	3.1.4.9.1.	71
CONFIGURACION CARGA/DESCARGA	3.1.4.6.	52
CONFIGURACION CELULA	3.1.3.2.1.	56
CONFIGURACION GRUPOS INALAMB.	3.1.3.2.3.	55
CONFIGURACION HOTEL	1.8.4.	61
CONFIGURACION IMPRESORA	3.2.1.1.	33
CONFIGURACION PUERTOS	3.1.2.	10
CONFIGURACION REMOTA (PROG)		67
CONFIGURACION SISTEMA/BASICA	3.1.	9
CONFIGURACION TABLA ALARMAS	3.1.4.9.4.	72
CONFIGURACION TARJETAS	3.1.1.	9
CONFIGURACION UNIDAD RADIO	3.1.3.2.2.	57
CONFIGURACION V-24	3.2.1.1.	33
CONFIGURACION WINDOWS		52
CONTADORES	2.5.1.	36
CONTROL DE ACCESO	3.1.4.5.	49
CONTROL MARCACION EXTERIOR	3.2.6.	65
CONTROL REMOTO EXTENSION	3.4.2.	31
COPIA DE SEGURIDAD		51
CORTAR N° SDE	3.6.1.	14
CREACION DE RUTAS	3.6.3.	12
DESACTIVAR TARJETA	3.1.	9
DESCARGA DE PROGRAMACION	3.1.4.6.3.1.	52
DESPERTADOR	1.8.3.	61
DESTINOS MARCACIONES AUT.	3.8.1.	44
DESTINOS SD CON SDE	2.1.2.	24
DESTINOS SD SIN SDE	2.1.1.	24
DESVIO INMEDIATO	3.4.2.	30
DESVIO 1ª LLAMADA	3.4.2.	30
DESVIO TEMPORIZADO	3.4.2.	30
DETECCION DE TONO	3.6.1	15
DISTRIBUCION LLAMADA (G.E.)	3.5.	22
ENLACES ANALOGICOS	3.6.1.	19

SERVICIO	N.I.P	PAG
----------	-------	-----

ENLACES DIGITALES	3.6.1.	14
ENTRADA EN PROGRAMACION		8
EMPRESAS 1-2	3.2.4.	65
ESTADO HABITACION	1.8.2	60
EXTENSION PRIORITARIA	3.4.2.	30
EXTENSIONES INALAMBRICAS	3.3.5.9.	55
EXTENSIONES NUMERACION	3.3.5.8.	12
FALLO DE ALIMENTACION	3.1.4.3.3.	69
FLASH ENLACE	3.2.7.3.	63
GESTION DE ALARMAS	3.1.4.9.	70
GESTION DE MENSAJES	2.2.	42
GESTION DE TEI	3.6.1.	14
GRUPO DE CORTESIA		
GRUPO DE EXTENSIONES	3.5.	21
GRUPO DE EXTENSIONES(Plan Numer.)	3.3.5.2.	41
GRUPOS EXTENSIONES LLAM. VOZ	2.2.1.	42
GRUPOS DE ENLACE	3.6.2.	13
HABITACION	1.8.1.	59
HOTEL	1.8.	59
IMPRIMIR TODO EL SISTEMA	3.1.4.1.	54
IMPRIMIR TODO SIN N° ABREVIADA	3.1.4.2.	54
INALAMBRICO SISTEMA	3.1.3.2.	54
INFORME CONTADORES	2.5.2.	37
INICIAR TEXTOS PREDEFINIDOS	2.2.5.	44
INICIO NORMAL RESET	3.1.4.4.2.	51
INICIO SISTEMA	3.1.4.4.	50
INTERFAZ PUERTA	3.3.5.7.	40
INTRODUCIR FECHA	3.2.2.1.3.	66
INTRODUCIR HORA	3.2.2.1.2.	66
LIBERAR SISTEMA	3.1.4.7.1.	10
LINEA DIRECTA	3.8.1.7.	47
LLAMADA CODIFICADA	3.8.1.3.	46

SERVICIO	N.I.P	PAG
----------	-------	-----

LLAMADA EN ESPERA ENLACE	3.2.3.	23
LLAMADA INTERNA EXTERNA	3.2.5.	65
LLAMADAS POR VOZ	2.2.	44
LLAM. ENTRANTES(MAX. GRUPO)	3.6.2.	13
LLAM. ENTRANTES(MAX. N° SDE)	3.6.4.3.	17
LLAMADAS SALIENTES (MAXIMO)	3.6.3.	13
LLAMADAS SERVICIOS DATOS	2.1.	24
MANTENIMIENTO	3.1.4.3.	69
MARCACION ABREVIADA(DESTINOS)	3.8.1.1.	45
MARCACION ABREVIADA (Plan numer)	3.3.5.1.	41
MARCACION DECADICA	3.2.7.2.	15
MARCACION POR PULSOS	3.2.7.2.	15
MARCACION ENLACES	3.6.1	15
MENSAJES TEXTO	2.2.2.	42
MODIFICAR PLAN NUMERACION	3.3.5.	40
MOSTRAR FECHA	3.2.2.1.1.	66
MOSTRAR HORA	3.2.2.1.1.	66
MOSTRAR ELEMENTO	3.3.2.	40
MOSTRAR NUMERO	3.3.2.	39
MUSICA EN ESPERA	3.2.7.7.	66
NO MOLESTAR DESTINO	3.8.1.4.	46
NUMERACION EXTENSIONES	3.3.5.	12
NUMERO EMERGENCIA (P. NUM.)	3.3.5.5.	40
NUMERO EMERGENCIA (DESTINOS)	3.8.1.2.	45
NUMEROS SDE	3.6.4.2.	16
OFFICE DATA (CARGA/DESCARGA)	3.1.4.6.2.	53
OPERADOR (Plan numeración)	3.3.5.4.	40
PANTALLA DE OCUPADO (Config.)	3.8.2.	62
PARAMETROS TARIFICACION	2.5.3.2.	34
PERMISO HOTEL	3.4.2.	31
PERMISO OPERADOR	3.4.2.	31
PLAN DE NUMERACION	3.3.	38
PLAN DE SELECCION DIRECTA	3.6.4.	16

SERVICIO	N.I.P	PAG
----------	-------	-----

PREBLOQUEAR SISTEMA	3.1.4.7.2.	10
PREFIJO INTERURBANO	3.2.7.5.	63
PRIMERA CONEXION RESET	3.1.4.4.1.	50
PROGRAMACION DE ENLACES	3.6.1.	14
PROGRAMACION DE EXTENSIONES	3.4.	29
PUERTO DE TARIFICACION	3.2.1.2.	33
REDUCIR MENSAJES	2.2.4.	43
REGISTRO LLAMADAS ENTRANTES	2.5.3.2.	34
REGISTRO LLAMADAS SALIENTES	2.5.3.2.	34
RELLAMADA TARIFICACION	3.2.2.6.	64
RESET CRYSTAL		51
RESET FISICO		50
RESET PROGRAMACION		50
RESET TELEFONOS OFFICE	3.1.4.8.	51
RESTRICCION EXTERNA	3.8.3.2.	26
RESTRICCION INTERNA	3.8.3.1.	26
RESTRICCIONES	3.8.3.	25
RETARDO DESVIO TEMPORIZADO	3.2.2.5.	64
RETARDO GRUPO EXTENSIONES	3.2.2.3.	23
RETARDO SOBRE(OP-LL.G.-EXT-G.IN)	3.5.	22
RETARDO TRANSFERENCIA GRUPOS	3.2.2.4.	23
RETORNO DE LLAMADA	3.2.2.2.	64
REVISION ACCESOS BASICOS	3.6.5.2.	11
REVISION PUERTOS	3.1.2.	10
REVISION TARJETAS	3.1.1.	9
RUTAS	3.6.3.	12
SALIDA PRIVADA Plan numeración	3.3.5.3.	40
SEL. CENTRO DE COSTO (P-2)	3.3.5.3.	40
SELECCION DE RUTA	3.3.5.6.	40
SELECCION TABLA ALARMAS	3.1.4.9.3.	72
SERVICIO DE DATOS	2.1.	24
SINCRONISMO	3.6.5.2	11
SSA (P-2) Plan de numeración	3.3.5.4.	41

SERVICIO	N.I.P	PAG
----------	-------	-----

SUBSTITUCION	3.3.5.2.	40
SUBSTITUCION (Destino operadora)	3.8.1.5.	47
TABLAS DESTINOS DATOS	2.1.3.	25
TABLAS RESTRICCIONES	3.8.3.	26
TARIFICACION	2.5.	32
TELEFONO BLOQUEADO	3.4.2.	30
TELEFONOS MULTILINEAS	3.7.	18
TELEMANTENIMIENTO	3.1.4.5.3.	49
TIMBRE (Destino portero)	3.8.1.8.	48
TONO DE CONFERENCIA	3.2.7.1.	62
TONO INTERNACIONAL TABLA	3.2.7.4.	63
TRANSFERENCIA FORZADA	3.4.2.	30
UP/DOWNLOAD	3.1.4.6.	52
VOLUMEN MUSICA	3.2.7.8.	66

CODIGOS DE USUARIO

ABRIR PUERTA	* 751
ACEPTAR LLAMADA DE VOZ / DATOS	* 88 #
ACTIVACION SERVICIO CORTESIA	* 931
ACTIVAR DESV. TEMP. TIMBRE G. LLAM. CODIF	* 68
ANULAR AUTORIZACION EXT LLAM. VOZ DATOS	# 87 Ext
AUTORIZACION TRANSF. DATOS EXTENSION	* 84 Ext <i>org * mm #</i>
AUTORIZACION TRANSF. VOZ EXTENSION	* 87 Ext <i>org * MM #</i>
BORRADO DE GRABACION	# 91 X
BORRAR PROGRAMACIONES USUARIO	* 00
CAPTURAR LLAMADA	# 86 N° Ext
CENTRO COSTE ASIGNAR AL LLAMAR	13 CC N°
CENTRO COSTE ASIGNAR DURANTE	* 78 CC
CENTRO COSTE ASIGNAR FINALIZAR	* 78 CC
CONFERENCIA EXCLUIR	* 31
CONFERENCIA VARIABLE	* 71 N° Ext. 1 * N° Exts 2 #
CONFERENCIA PREDEFINIDA	* 70 N° Conf
DESACTIVACION SERVICIO CORTESIA	# 931
DESPERTADOR ACTIVAR	* 55 HH.MM
DESPERTADOR CANCELAR	# 55
DESPERTADOR DIARIO ACTIVAR	* 56 HH.MM
DESPERTADOR DIARIO CANCELAR	# 56
DESV. TEMP. EXTENSION PREDEFINIDA ACTIVAR	* 62
DESV. TIMBRE GENERAL LLAM. CODIF ACTIVAR.	* 28
DESV. TIMBRE GENERAL LLAM. CODIF. CANCELAR	# 28
DESV. TEMP. EXT. MAS RECIENTE ACTIVAR	* 61 #
DESV. TEMP. EXT. MAS RECIENTE CANCELAR	# 61
DESV. TEMP. TIMBRE GENERAL CANCELAR	# 68
DESV. TEMP. EXTENSION PREDEFINIDA CANCELAR	# 62
DESVIO INMEDIATO ACTIVAR	* 21 N° Ext
DESVIO A EXTENSION PREDEFINIDA ACTIVAR	* 22
DESVIO A TEXTO ESTANDAR ACTIVAR	* 24 N° Texto
DESVIO A TEXTO ESTANDAR CANCELAR	# 24
DESVIO EXT DEFINIDA MAS RECIENTE ACTIVAR	* 21 #
DESVIO EXT DEFINIDA MAS RECIENTE CANCELAR	# 21
DESVIO EXTENSION PREDEFINIDA CANCELAR	# 22
DESVIO INMEDIATO CANCELAR	# 21

CODIGOS DE USUARIO

DESVIO TEMPORIZADO ACTIVAR	* 61 N° Ext
DESVIO TEMPORIZADO CANCELAR	# 61
EMERGENCIA NUMERO	12
ENVIAR MENSAJE A EXTENSION	* 3598 N° Ext #
ENVIAR MENSAJE A GRUPO	* 35 N° GR. N° Text #
ENVIAR MENSAJE A TODOS	* 3599 N° Texto #
GRABACION DESDE CASSETTE	* 921 X
GRABACION MICROFONO MENSAJE DIA	* 911
GRABACION MICROFONO MENSAJE FIN DE S.	* 913
GRABACION MICROFONO MENSAJE NOCHE	* 912
GRUPO USUARIO (EXT) EXCLUIR DEL	# 48
GRUPO USUARIO INCLUIR EN	* 48
GRUPOS EXTENSIONES	860 - 875 (880)
INTERCOMUNICADOR PORTERO	851
INTRUSION PERMITIR	# 04
INTRUSION PROHIBIR	* 04
LINEA EXTERNA COMUN	0
LINEA EXTERNA PRIVADA	10
LLAMADA APARCADA GENERAR	* 76
LLAMADA APARCADA RECUPERAR	# 76
LLAMADA CODIFICADA ACTIVAR	* 81 N° Ext
LLAMADA CODIFICADA CONTESTAR	* 82
LLAMADA EN ESPERA ATENDER	* 43
LLAMADA EN ESPERA CANCELAR AVISO	* 04
LLAMADA EN ESPERA PERMITIR	# 04
LLAMADA POR POZ A GRUPO RESPONDER	* 89
LLAMADA POR VOZ A EXTENSION	* 7998 N° Ext
LLAMADA POR VOZ A GRUPO	* 79 N° Grupo
LLAMADA TARIFICACION ACTIVAR	* 32 N° Ext
MARCACION ABREVIADA	7000-7999
NO MOLESTAR CANCELAR	# 26
NO MOLESTAR, ACTIVAR	* 26
OPERADORA	9
RECIBIR DESVIO PERMITIR	# 02
RECIBIR DESVIO SUPRIMIR	* 02
RECIBIR DESVIO TEMPORIZADO PERMITIR	* 02